



©Xavier Dubois-LBST

DESTINATION LORIENT - QUIMPERLÉ

BILAN TOURISTIQUE 2020

OBSERVATOIRE N° 7

Contact :

Chloé Kerbellec - Le Crom
02 97 12 06 49

Équipe projet : Christine Boissonnot-Delachienne
Jean-Christophe Dumons

SOMMAIRE

INTRODUCTION	4
L'ESSENTIEL DE LA DESTINATION	6
CHIFFRES CLÉS ET TENDANCES	8
1. LES LABELS, CERTIFICATIONS ET RECONNAISSANCES	9
2. LE POIDS DU TOURISME DANS L'ÉCONOMIE	11
3. L'OFFRE EN HÉBERGEMENTS DE TOURISME	13
4. LA FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS	19
5. LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME	23
6. LES FLUX DE DÉPLACEMENTS	24
7. LA FRÉQUENTATION DES ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES	27
8. LES ÉVÉNEMENTS	37
GLOSSAIRE	41
ANNEXES	44

INTRODUCTION

L'observatoire du tourisme mesure les évolutions de fréquentation touristique sur la destination Lorient-Quimperlé depuis 2018.

L'observatoire des données touristiques a été créé en 2012 par AudéLor à la demande des élus de Lorient Agglomération afin de suivre les évolutions de l'offre et de la fréquentation touristiques sur le territoire. En 2018, il s'est élargi au territoire de Quimperlé Communauté, et couvre désormais la "destination Lorient-Quimperlé". Chaque année, ce bilan fait état de la situation touristique sur le territoire de ces deux établissements publics de coopération intercommunale, à travers divers indicateurs : offre et fréquentation en hébergements, fréquentation des offices de tourisme, des équipements et événements touristiques, des transports, suivi des labels obtenus, etc.

Ce document, réalisé par AudéLor, est le résultat d'un travail collaboratif mené avec :

- Lorient Agglomération,
- Quimperlé Communauté,
- L'office de tourisme "Lorient Bretagne Sud Tourisme",
- L'office de tourisme "Quimperlé Terre Océane",
- La Sellor,
- La Segepex "Lorient Bretagne Sud Expo-Congrès".

(cf. Annexe 1 p.45)

Nous remercions ces partenaires pour leur précieuse participation. Les résultats de cette étude sont obtenus via le traitement de bases de données quantitatives (cf. Annexe 1 p. 45), mais également en sollicitant les professionnels locaux du tourisme, gestionnaires d'équipements touristiques et organisateurs d'événements. Ces derniers nous confient chaque année leurs chiffres de fréquentation. Nous les remercions sincèrement pour leur contribution annuelle qui participe à la richesse de l'observatoire et à son inscription dans la durée.

Bilan touristique 2020

2020 : une année "entre parenthèses" pour le tourisme français

Le 17 mars 2020, la France entamait son premier confinement. Commençait alors une série de fermetures administratives d'établissements et de restrictions aux déplacements qui ont figé tout un pan de l'économie française. Le tourisme, de par sa nature, a été l'une des activités les plus touchées. En 2020, la perte de recettes touristiques au niveau international liée à la Covid-19 est estimée à 28,4 milliards d'euros (Atout France), soit -50% par rapport à 2019. Sur l'année 2020, près de 50% des nuitées hôtelières ont été perdues en France¹.

Une légère amélioration s'est produite à l'été 2020 avec la réouverture progressive des bars, hôtels, restaurants et structures d'hébergements à partir de juin. La situation s'est toutefois de nouveau dégradée fin 2020 avec le deuxième confinement en novembre et lors des fêtes de fin d'année. Cependant, plusieurs indicateurs mettent en évidence que **toutes les régions n'ont pas été touchées de la même manière**. Sur le dernier trimestre 2020, la demande d'appartements dans la location touristique de particulier à particulier sur la façade atlantique a baissé de 5% alors que les destinations urbaines et les métropoles ont vu leur demande chuter de 20 à 50% (Atout France). De la même façon, les nuitées hôtelières en campagne et bord de mer ont été moins impactées sur l'été 2020 avec une perte de -6% sur le mois d'août pour les territoires littoraux contre -25% en moyenne à l'échelle nationale.

¹ Source : INSEE Bilan touristique 2020

L'événementiel particulièrement touché par la crise sanitaire

L'UNIMEV, Union française des métiers de l'événement, estime à environ 33 milliards d'euros les pertes sur la filière française de l'événement de mars à décembre 2020 : -16,8Mds d'€ en retombées au bénéfice des entreprises événementielles, -16,2Mds d'€ en retombées au bénéfice des acteurs du tourisme.

L'IFOP (institut français d'opinion publique) et Weezevent ont mené 2 vagues de sondage fin mai et fin juin 2020 auprès des Français, sur la façon dont ils ont vécu le premier confinement et dont ils se projettent vis-à-vis de la pratique d'activités de divertissement et de la participation à des événements grand public dans la période post-confinement. La pratique sportive arrive en tête des activités que les Français attendaient le plus (24% ont estimé que la pratique du sport amateur et loisir leur "manque énormément"), juste devant les festivals (21% de "manque énormément") et les événements sportifs (20%).

Sur les événements de type salon et foire, au niveau mondial, l'UFI a mené une étude afin d'identifier les principaux impacts de la crise sanitaire sur le business des participants. Pour les exposants, 66% affirment qu'elle a réduit les opportunités de développer leur réseau, mais aussi leur visibilité/ rayonnement pour les marques (pour 59%) ainsi que les contacts utiles d'affaires (48%). Pour les visiteurs, elle a limité les opportunités de développer leur réseau (67%), mais aussi celles de découvrir de nouvelles tendances et innovations (pour 58%), et 58% également des visiteurs ont le sentiment d'être moins au fait du marché.

2020 : la Bretagne un peu épargnée

Dans ce contexte inédit, plusieurs indicateurs montrent que les espaces littoraux, souvent moins denses et permettant la pratique d'activités de plein-air, **ont été davantage recherchés par les touristes**. En 2020, **la Bretagne a été la 2^e région pour l'accueil**

des séjours d'été (de 10% des séjours en 2019 à 12% en 2020), juste derrière la Nouvelle Aquitaine (plus vaste région de France métropolitaine, trois fois plus vaste que la Bretagne). **Les nuitées hôtelières ont chuté de 39% en Bretagne**, mais il s'agit de la région française la moins touchée. Enfin, cette fréquentation plus favorable en Bretagne a été portée par un **fort engouement des Français pour les loisirs d'extérieur et les loisirs verts**. La pratique des voies vertes et véloroutes a progressé de 9% d'avril à septembre 2020 et le chiffre d'affaires des activités nautiques a augmenté de 18,5% par rapport à 2019 en lien avec l'ouverture de créneaux supplémentaires et un élargissement des plages d'ouverture (source : INSEE).

Malgré cela, la perte de chiffre d'affaires estimée entre le 15 mars et le 30 juin 2020 en Bretagne, pour le secteur du tourisme, se situe entre **1,3 et 1,5 milliards d'euros** (Source : Comité régionale du tourisme). À l'échelle régionale, en avril 2020, 7 salariés sur 10 du secteur hôtellerie-restauration étaient en chômage partiel. Entre la fin d'année 2019 et le 1^{er} trimestre 2020, l'hôtellerie-restauration a perdu 6300 salariés, soit 12,7% de son effectif².

Un ensoleillement en hausse de 2% pour la station de Lorient en 2020

Avec **2087 heures d'ensoleillement en 2020, la station de Lorient arrive en première position** devant celles de Rennes (1965 heures), Quimper (1866 heures), Saint-Brieuc (1862 heures) et Brest (1719 heures). L'année 2020 a connu localement une **progression de 2% de l'ensoleillement**, mais la période estivale (juin à août) reste cependant en retrait (-12%). L'ensoleillement sur les mois de juin et juillet est en effet en baisse de 16% par rapport à 2019. En revanche, le mois de mai a connu une hausse de 61% du nombre d'heures d'ensoleillement journalier.

² Source : INSEE Analyses n°99 Novembre 2020

L'ESSENTIEL DU TERRITOIRE*

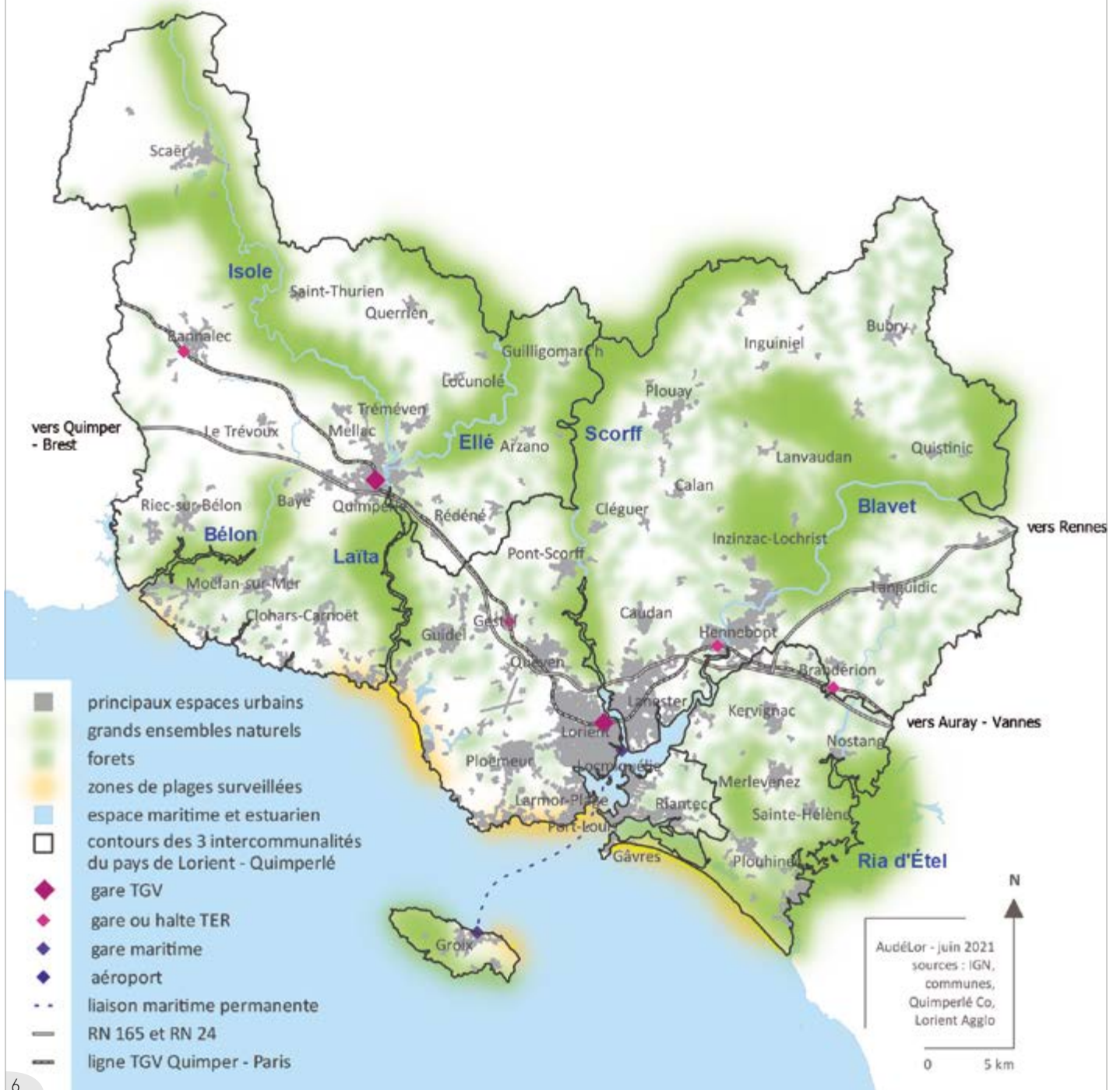
* Y compris Blavet Bellevue Océan



46 communes*
20 communes littorales*
277 960 habitants en 2018*
 (+2% par rapport à 2013), soit 8,3% du total breton*



170km de côte soit 10% du linéaire breton*
22 plages surveillées
2087 heures d'ensoleillement en 2020
 (+2% sur l'année)



LES FONDAMENTAUX DE LA DESTINATION TOURISTIQUE*

* Comme pour toutes les autres données à venir et sauf mention contraire, hors Blavet Bellevue Océan

- 26** équipements majeurs de plus de **2000** entrées annuelles, dont **5** de plus de 30 000 (hors contexte sanitaire)
 - 3** équipements structurants pour le tourisme d'affaires et l'événementiel
 - 16** ports de plaisance
 - 9** bases nautiques, de surf ou d'eau vive
 - 1700 km** de sentiers de randonnées, **140 km** de GR34, des espaces VTT et des circuits d'orientation labellisés
 - 3** véloroutes voies vertes : la Littorale (V45), St-Brieuc - Lorient (V8), Roscoff - Concarneau (V7)
 - 2** golfs 18 trous
 - 15** points d'accueil physique en offices de tourisme
 - 1** pays d'Art et d'Histoire et **1** ville d'Art et d'Histoire
 - 4** stations classées de tourisme et **9** "communes touristiques"
 - 1** Site "Dunes Sauvages de Gâvres à Quiberon" labellisé Grand Site de France en 2018
-
- 52** hôtels
 - 55** campings
 - 6** villages de vacances
 - 6** résidences de tourisme
 - 4** auberges collectives
 - 168** chambres d'hôtes
 - 1538** meublés de tourisme
 - 14 113** résidences secondaires

NOUVEAUTÉS 2020

Hébergements :

- Naeco à Clohars-Carnoët,
- Maison Glaz à Gâvres.

Équipements / activités :

- Ty Roll à Lorient La Base (tyrolienne),
- Bureau d'informations touristiques à Clohars-Carnoët.

Événements :

- Salle événementielle K2 à Lorient La Base.

À VENIR EN 2021

Hébergements :

- Hôtel de la gare à Lorient.

Équipements / activités :

- Base nautique du Pouldu à Clohars-Carnoët,
- Traversées maritimes Doëlan-Groix,
- "Napoléon Express" : Train touristique de Pontivy à Lambel-Camors, via Coët Blavet à Quistinic.

Événements :

- Tour de France à Lorient le 28 juin.



CHIFFRES CLÉS 2020 ET TENDANCES 2019-2020

Ci-dessous pour chaque indicateur : la valeur 2020 en effectif / l'évolution annuelle 2019-2020 (et si disponible, l'évolution juillet-août 2019-2020).

Par rapport aux années précédentes, l'année 2020 est marquée par une

rupture dans les évolutions de l'activité touristique, en lien avec la crise sanitaire liée à la Covid-19. La grande majorité des indicateurs suivis sont sans surprise passés dans le rouge en 2020.

FLUX TOURISTIQUES



- Passagers (touristes) vers Groix : **218 724** voyages / **-20,7%** (+10,5%)
- Nombre de croisiéristes : **0** croisiériste / **-100,0%**
- Nuits d'escale en ports de plaisance : **37 670** nuits / **-4,8%**
- Contacts et accueil physique en office de tourisme (hors internet) : **95 369** contacts / **-32%**

FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS



- Campings : **301 978** nuitées / **-31%**
- Hôtels : **249 063** nuitées / **-4,8%**
- Résidences de tourisme : **89 760** nuitées / **-38%**

ACTIVITÉS



- Entrées cumulées dans les **26** équipements majeurs : **456 691** entrées payantes / **-36,6%**
- Visites guidées en ville (Lorient, Hennebont, Quimperlé) : **3248** visiteurs / **-67,2%**
- Visites cumulées sur le site de Lorient La Base (Cité de la Voile Eric Tabarly, Sous-Marin Flore et son musée, Musée Sous-marin, visites guidées) : **142 646** visiteurs / **-35,1%**
- Activités nautiques gérées par la Sellor (en chiffre d'affaires) : **725 158 €** / **-16,9%**
- Circuits Maison de la Mer : **842** visiteurs / **-56,6%**
- Golfs (hors abonnements) : **6738** joueurs de passage / **-23,5%** (+23,1%)
- Application "Rando Bretagne Sud" : **30 160** téléchargements parmi les **160** circuits à pied, vélo, cheval / **+21,0%**

ÉVÉNEMENTIEL



- Palais des Congrès (Lorient) :
Fréquentation : **23 874** participants / **-81,0%**, et **85** événements / **-56,4%**
Retombées économiques directes : **181 000 €** / **-64,6%**
- Parc des Expositions (Lanester) :
Fréquentation : **42 200** participants / **-71,3%**, et **11** événements / **-71,8%**
Retombées économiques directes : **166 500 €** / **-86,5%**
- Stade du Moustoir - Matches du Football Club de Lorient :
Fréquentation : **86 115** spectateurs / **-49,2%**



TAXE DE SÉJOUR

- Taxe de séjour collectée sur le territoire : **927 005 €** / **-24%**



1 LES LABELS, CERTIFICATIONS ET RECONNAISSANCES

70 sites repérés par 3 grands guides touristiques de Bretagne sud

La destination touristique Lorient - Quimperlé bénéficie de nombreuses citations dans les différents guides touristiques (Guide bleu

Hachette, Guide Michelin, Le Routard). 70 sites sont repérés dans ces guides (voir annexe 2 p.46). Le top 10 parmi les plus cités et les mieux classés (nombre d'étoiles signalant un intérêt touristique fort) :





Des labels, certifications, et marques qui se développent sur la destination dans 5 domaines principaux

Dans le tableau ci-dessous, une liste*

de 41 labels, certifications et marques touristiques, selon le type de lauréat et selon la thématique dominante de la reconnaissance :

	Handicap	Itinérance Mobilité douce	Environnement Développement durable	Patrimoine Savoir-faire	Qualité Offre de services
Territoires : Acteurs et espaces publics	<ul style="list-style-type: none"> • Destination pour tous • Handiplages • Tourisme et handicap 	<ul style="list-style-type: none"> • Cités-Étapes-Haltes d'Écoles fluviales de Bretagne 	<ul style="list-style-type: none"> • Station verte • Eden • Pavillon bleu • Ports propres • Port propre actif en biodiversité • Villes et villages fleuris • Natura 2000 • Réserves naturelles • Grand Site de France 	<ul style="list-style-type: none"> • Ville et Pays d'Art et d'Histoire • Ville et Métiers d'Art • Villes historiques de Bretagne • Architecture contemporaine remarquable • Les plus beaux villages de France • Port d'intérêt patrimonial 	<ul style="list-style-type: none"> • Communes touristiques • Stations classées • Ville de surf • Famille Plus • Ville Active & sportive
Hébergements	<ul style="list-style-type: none"> • Tourisme et handicap 	<ul style="list-style-type: none"> • Rando accueil • Accueil vélo • Étape rando Bretagne • Cheval Étape 	<ul style="list-style-type: none"> • Clef verte • Écolabel Européen • Green Morbihan • Green Globe • Éthic Étape 	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenue à la Ferme • Accueil Paysan en Bretagne 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité tourisme • Chambres d'hôtes de Référence
Équipements et activités	<ul style="list-style-type: none"> • Tourisme et handicap 	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil vélo 	<ul style="list-style-type: none"> • Green Morbihan • Green Globe 		<ul style="list-style-type: none"> • Qualité tourisme
Sites et monuments	<ul style="list-style-type: none"> • Tourisme et handicap 	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil vélo 	<ul style="list-style-type: none"> • Green Globe 	<ul style="list-style-type: none"> • Jardin Remarquable • Monuments et sites classés ou inscrits 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité tourisme
Événements			<ul style="list-style-type: none"> • ISO 20121 		

Source : AudéLor - Comité de pilotage Observatoire du tourisme de la destination Lorient - Quimperlé

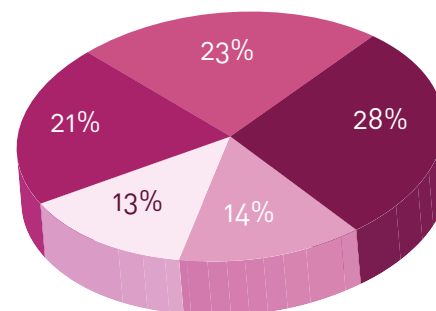
* Cette liste regroupe les principaux labels, sans être exhaustive.

La destination Lorient - Quimperlé est dotée de la majorité d'entre eux (Cf. Annexe 3 p. 48). Au moins 130 structures (44% de territoires, 32% d'hébergements, 13% d'équipements et 11% de sites) sont qualifiées. La moitié des labels, certifications et marques portent sur des critères environnementaux et de qualité de l'offre de services. Sur les 41 appellations recensées, pour l'instant, seules 8 d'entre elles n'ont pas été identifiées sur le territoire (en couleur et en gras dans le tableau ci-dessus) :

- Destination pour tous,
- Cheval Étape,
- Green Globe,
- Ethic Étape,
- ISO 20121,
- Les plus beaux villages de France,
- Jardin remarquable,
- Famille Plus.

Des réflexions et projets sont en cours, notamment sur la marque d'État "Destination pour tous" et sur la certification ISO 20121.

Répartition des qualifications par thématique Destination Lorient - Quimperlé / Juillet 2021



■ Environnement - DD
 ■ Qualité - Offre de services
 ■ Patrimoine - Savoir faire
 ■ Handicap
 ■ Itinérance - Mobilité douce

Sources : sites internet des qualifications et structures lauréates



2 LE POIDS DU TOURISME DANS L'ÉCONOMIE*

* Comme pour toutes les autres données à venir et sauf mention contraire, hors Blavet Bellevue Océan

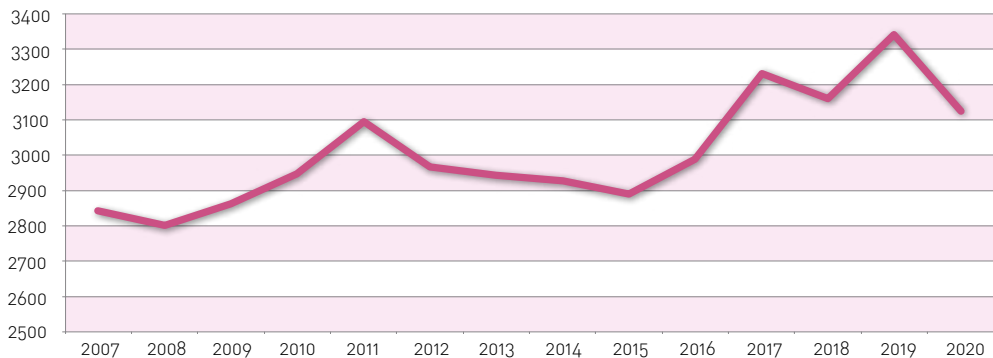
ÉVOLUTION DE L'EMPLOI EN HÔTELLERIE-RESTAURATION

EN 2020 : LA PLUS FORTE BAISSÉ DEPUIS 2007

Le secteur de l'hôtellerie-restauration représentait fin 2020, 5,4% de l'emploi salarié privé de la destination, et employait 3125 salariés. Ce secteur a perdu 217 emplois entre 2019 et 2020, soit une baisse de 6,5% en un an alors que l'ensemble de l'emploi salarié privé n'a baissé que de -0,3% sur la même période. Le secteur hôtellerie-restauration est le 2^e secteur

à avoir perdu le plus d'emplois après le secteur "autres services" (-292 emplois). Cette chute de l'emploi dans l'hôtellerie-restauration, la plus forte depuis 2007, correspond cependant à un retour au niveau d'emploi de 2016. Elle s'est accompagnée d'une **baisse de 26% de la masse salariale** qui passe ainsi de 68 millions d'euros en 2016 à 50 millions d'euros en 2020.

Évolution de l'emploi en hôtellerie-restauration - Destination Lorient-Quimperlé



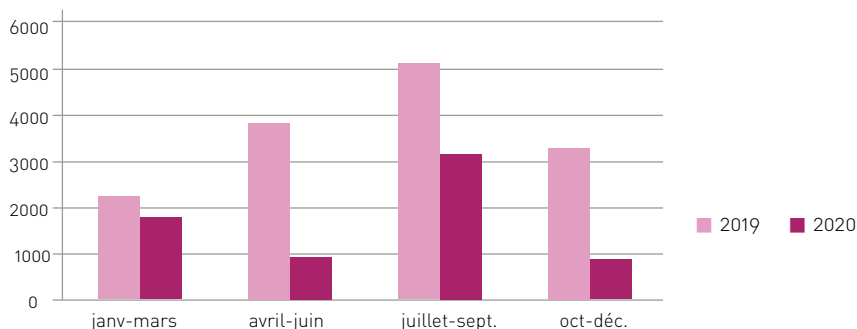
Source : URSSAF

Au total, les pertes d'emplois sont assez marquées pour l'année 2020, avec, pour une grande majorité des entreprises, un recours important au dispositif de chômage partiel sur les périodes de fermeture contrainte des établissements. En avril 2020, au plus fort de la crise, 72,5% des salariés du secteur hôtellerie-

restauration étaient au chômage partiel en Bretagne (source INSEE).

La baisse des embauches tous contrats est surtout marquée sur les "ailes" de saison avec -2921 embauches au 2^e trimestre 2020 et -2394 au 4^e trimestre 2020. **La période 2019-2020 compte près de 530 CDI en moins.**

Évolution 2019-2020 des embauches - Destination Lorient-Quimperlé



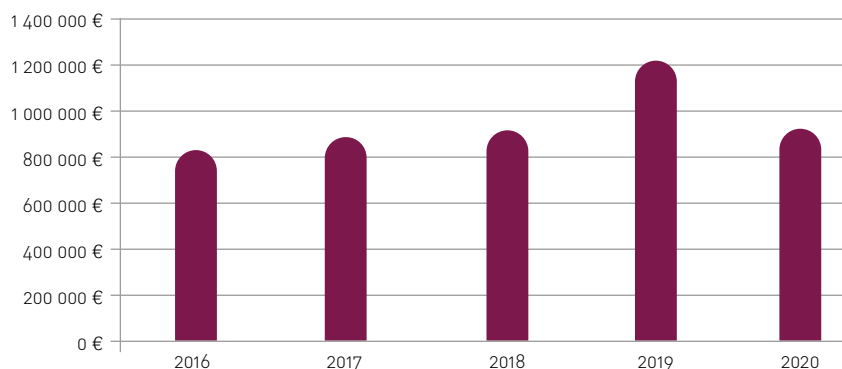
Source : URSSAF

2020 : UNE TAXE DE SÉJOUR QUI S'ÉLÈVE À 927 000€

En lien avec la baisse de fréquentation et des nuitées, la taxe de séjour déclarée pour 2020 connaît également une forte diminution : -284 886 €, soit **-24%** par rapport à 2019.

Le montant de la taxe de séjour était en évolution régulière depuis 2016, notamment avec l'obligation de collecte par les plateformes électroniques de location. Il est revenu en 2020 au niveau de celui de 2017.

Évolution de la taxe de séjour - Destination Lorient-Quimperlé



Sources : Lorient Agglomération, Quimperlé Communauté

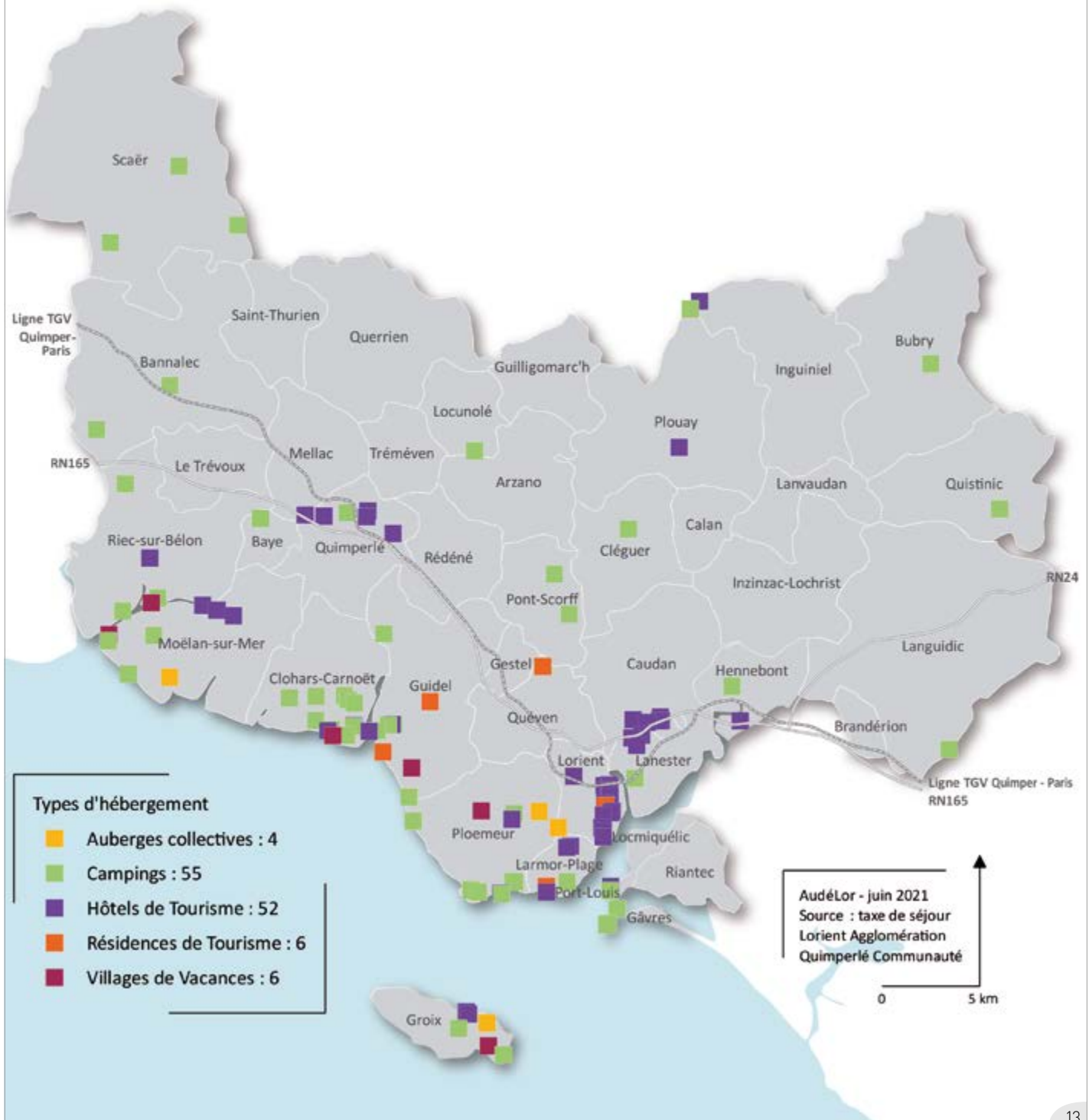




3 L'OFFRE EN HÉBERGEMENTS DE TOURISME

Localisation des hébergements touristiques sur la destination Lorient-Quimperlé en 2020

(Hors chambres d'hôtes et meublés)





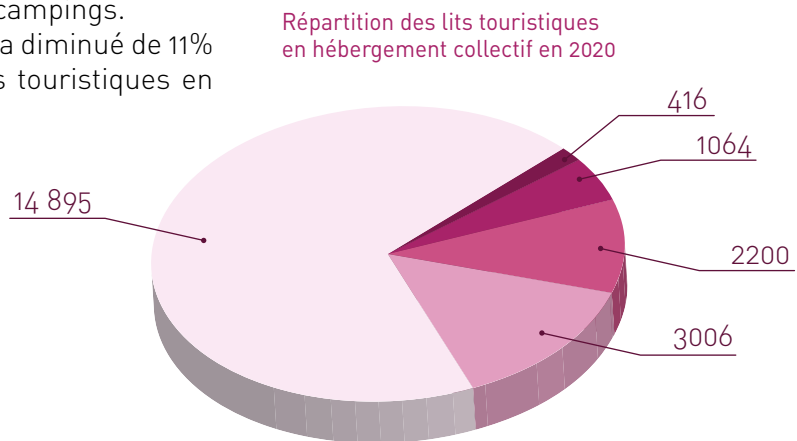
LA DESTINATION : 6,3% DES LITS TOURISTIQUES*

BRETONS EN HÉBERGEMENT COLLECTIF

L'hébergement collectif représente 21 581 lits touristiques* en 2020 avec 69% de l'offre présente dans les campings. À champ constant, l'offre a diminué de 11% depuis 2014 soit 2660 lits touristiques en moins.

*lits touristiques : cf. Glossaire p.41

- Campings
- Hôtels
- Villages vacances
- Résidences de tourisme
- Auberges de jeunesse



Source : INSEE

L'OFFRE EN HÉBERGEMENTS :

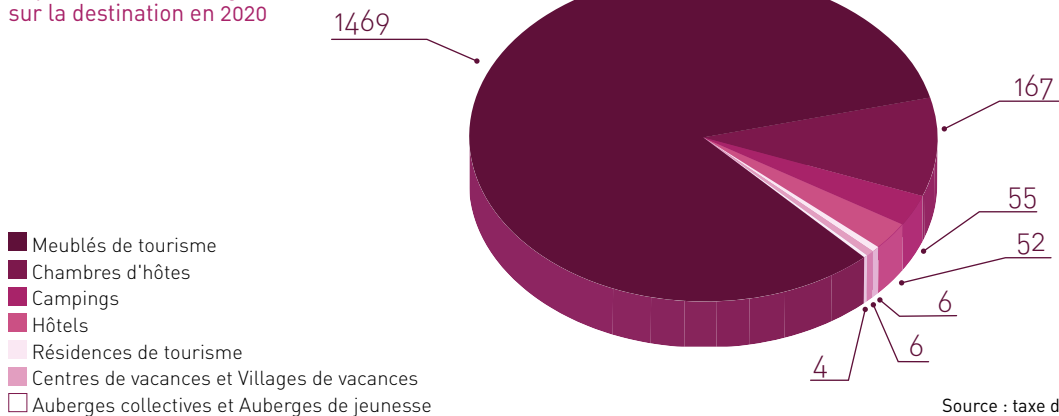
LES MEUBLÉS DE TOURISME TRÈS PRÉSENTS

Avec **1759 hébergements marchands**, l'offre de la destination dispose d'un panel assez large de logements pour les touristes. Ainsi, 83,5% de l'offre est constituée de meublés de tourisme, 9,5% sont des chambres d'hôtes.

Concernant l'offre marchande, en 2020, **4342 offres d'hébergements ont été dé-**

posées sur les plateformes de réservation (hors campings, résidences de tourisme et chambres). Cette offre ne vient pas s'ajouter totalement aux 1759 hébergements présents dans le fichier taxe de séjour car certains hébergements comme les meublés de tourisme peuvent être présents dans les deux fichiers à la fois.

Répartition des hébergements sur la destination en 2020



Source : taxe de séjour

L'offre en hébergements n'est pas corrélée avec la fréquentation correspondante. En effet par exemple, même si les meublés de tourisme représentent en nombre près de 84% des hébergements touristiques du territoire, ils ne représentent que 15% des

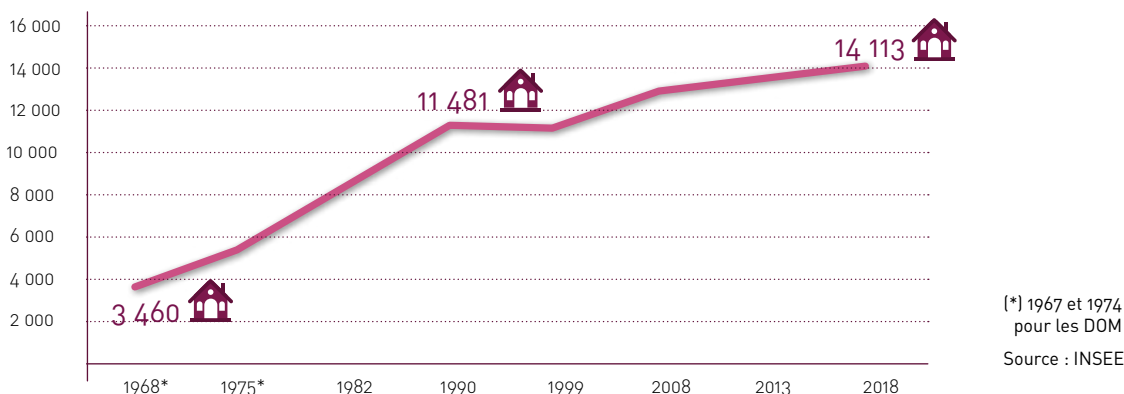
nuitées enregistrées (hors hébergements réservés sur plateforme). A l'inverse, les campings représentent en nombre 3% des hébergements touristiques du territoire, contre 35% des nuitées (hors hébergements réservés sur plateforme).

14 113 RÉSIDENCES SECONDAIRES EN 2018

La destination Lorient-Quimperlé comptait **14 113 résidences secondaires en 2018** selon l'INSEE, soit 5,5% du total breton réparties sur les 2 communautés d'agglomérations. Les résidences secondaires sont traditionnellement comptabilisées dans les hébergements non-marchands.

Cependant, certaines de ces résidences sont louées l'été, et entrent ainsi dans le champ de l'hébergement marchand. Pour éviter les doublons, il est donc préférable de ne pas additionner les résidences secondaires avec les hébergements marchands.

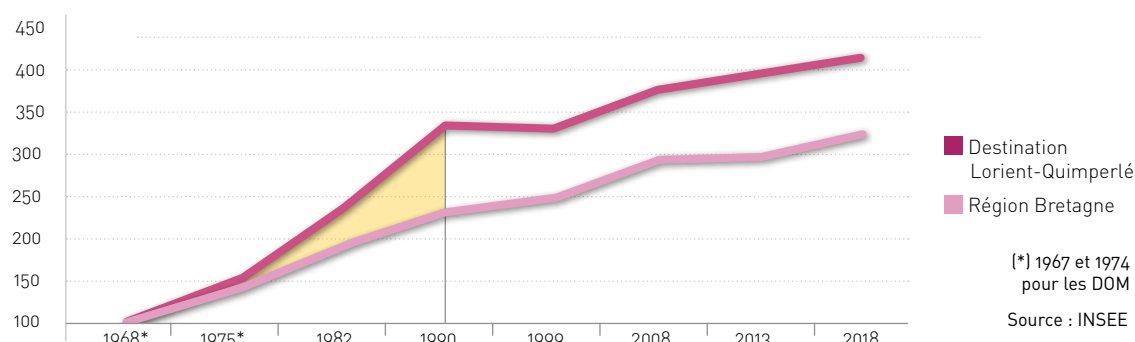
Nombre de résidences secondaires sur la destination Lorient-Quimperlé



En 10 ans, **le parc de résidences secondaires a augmenté de 9,7%** à l'échelle de la destination, contre +11,1% en Bretagne. En base 100, l'écart s'est surtout creusé

avant les années 1990 : +232% pour la destination Lorient-Quimperlé, contre +130% pour la Région Bretagne, entre 1968 et 1990.

Évolution du nombre de résidences secondaires (Base 100)





UNE GRANDE DIVERSITÉ D'HÉBERGEMENTS

INSOLITES : AU MOINS 17 SITES

Yourtes, cabanes, roulottes, tipis, bulles, autorail, etc. ; les propositions d'hébergements insolites au sein de la destination sont assez diversifiées. On dénombre au moins 17 sites sur le territoire de la destination (voir annexe 4 p. 51, liste non exhaustive). 4 sites principaux sont à distinguer en raison du nombre important d'hébergements qu'ils rassemblent :

- ▶ La Vallée de Pratmeur à Quistinic,
- ▶ Les Yourtes et roulottes de la Laita à Clohars-Carnoët,
- ▶ Le Ranch de Calamity Jane à Languidic,
- ▶ Les gîtes du Picasso dans un ancien autorail à Lanester.

16 PORTS DE PLAISANCE, MARITIMES ET FLUVIAUX, ET UN PORT À SEC PROPOSENT 5204 PLACES

L'offre en places d'escale est concentrée à 50% dans les 5 ports d'entrée de rade :

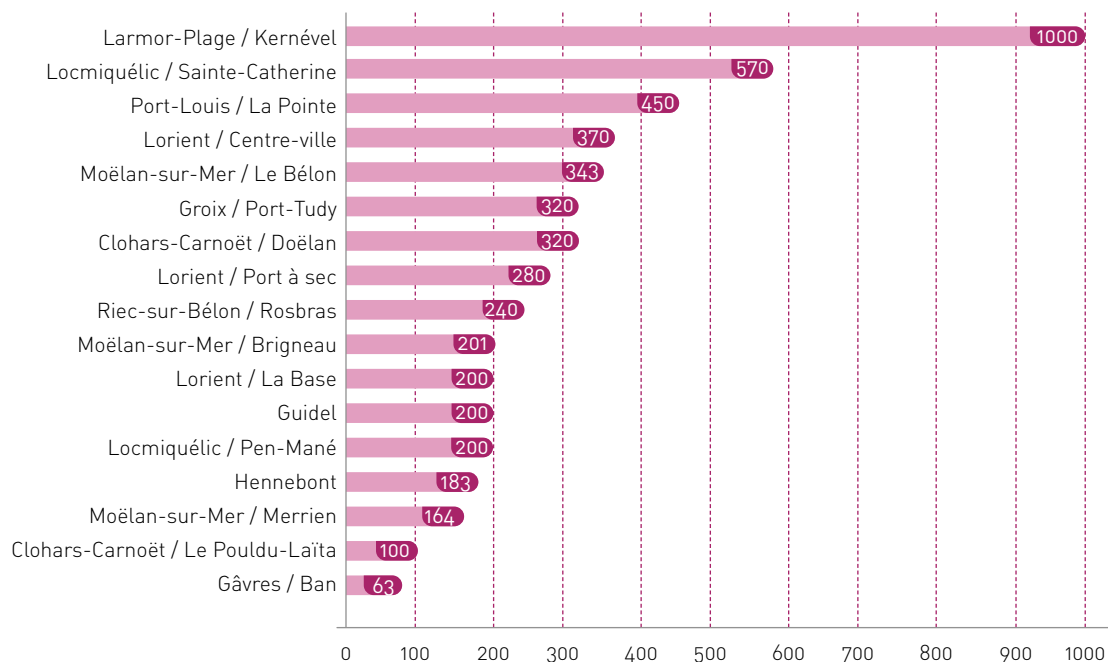
19% Kernével à Larmor-Plage

9% La Pointe à Port-Louis

15% Pen-Mané et Sainte-Catherine à Locmiquélic

7% Centre-ville de Lorient

Répartition des places dans les ports de plaisance en 2020

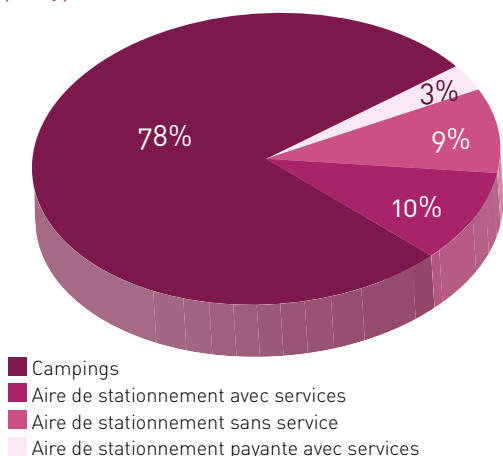


Source : gestionnaires des ports

LES AIRES D'ACCUEIL DE CAMPING-CARS : 2340 EMPLACEMENTS

D'année en année, de nombreux camping-cars viennent séjourner sur notre territoire. Avec la crise sanitaire, le camping-car a séduit de nouveaux adeptes. Entre mars 2020 et mars 2021, les immatriculations de camping-cars neufs ont augmenté de 21,8 % en France .

Capacité d'accueil des camping-cars par type d'aire en 2021



À l'échelle de la destination, on recense **72 aires d'accueil**, réparties en 4 catégories : les campings, les aires de stationnement payantes avec services, les aires de stationnement gratuites avec services payants, et les aires de stationnement sans service. Elles totalisent près de **2340 emplacements** en tout. Avec leurs 1815 emplacements, les campings proposent une grande part de la capacité d'accueil (78%).

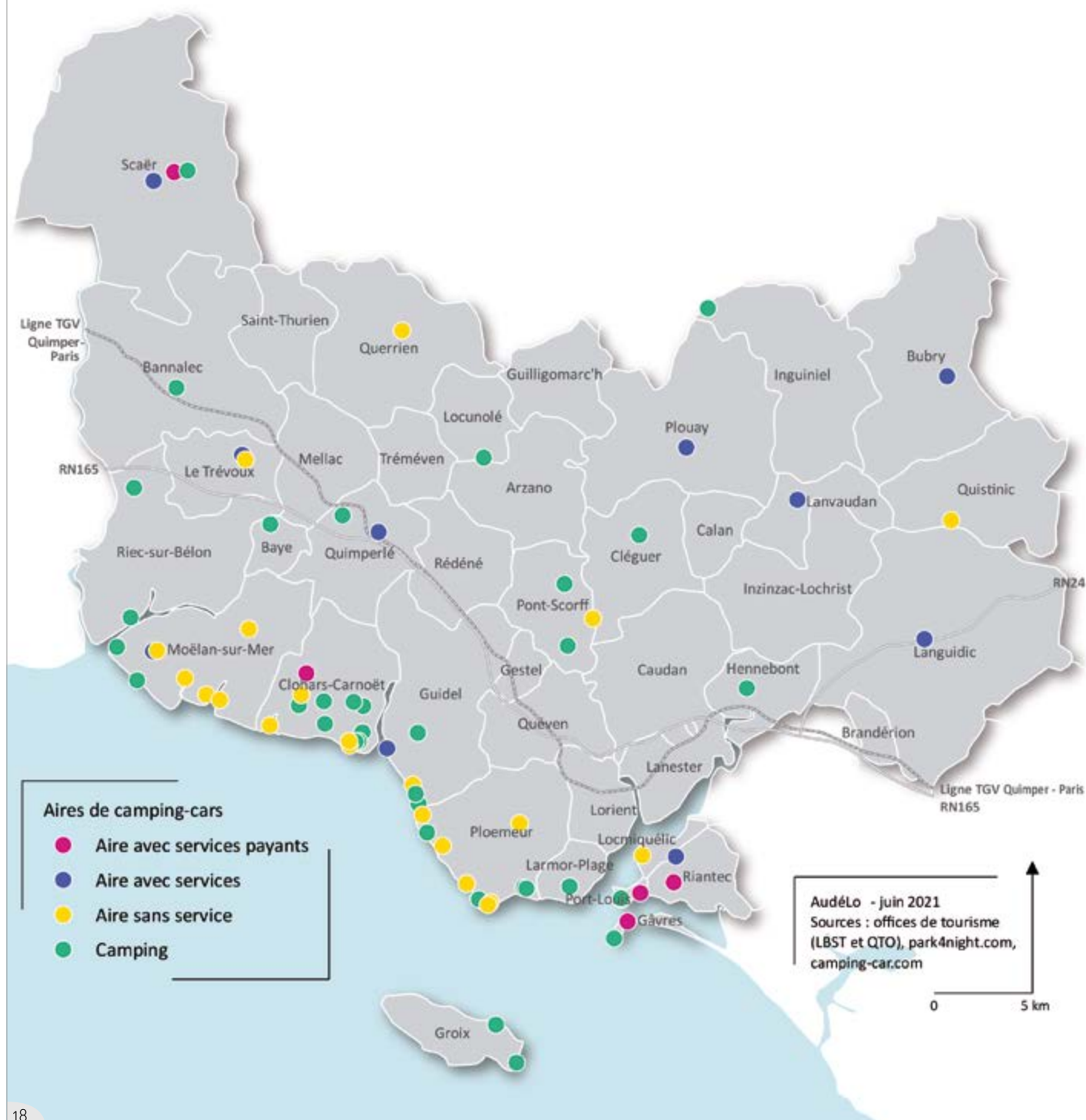
Les autres aires d'accueil, payantes ou gratuites, avec ou sans services, totalisent près de 525 emplacements, soit 22% de l'offre. Les aires d'accueil de camping-cars sont concentrées principalement sur les communes littorales. Clohars-Carnoët et Ploemeur concentrent 875 emplacements, soit 37% de l'offre.

Sources : Lorient Bretagne Sud Tourisme, Quimperlé Terre Océane, park4night, camping-car.com - Traitement : AudéLor





Localisation des aires de camping-cars sur la destination Lorient-Quimperlé en 2020





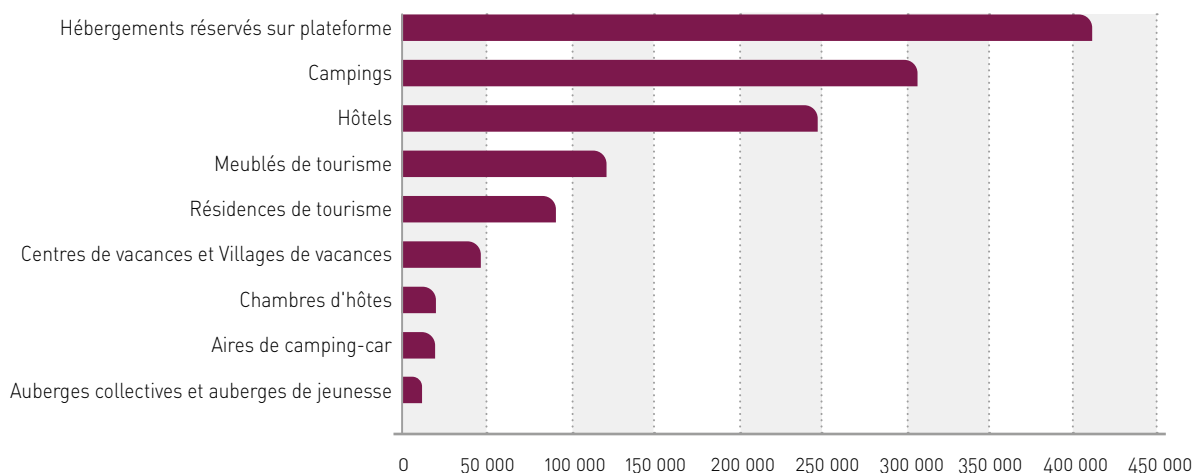
4 LA FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS

1 274 634 NUITÉES TOTALES EN 2020

Tous types d'hébergements confondus, 1 274 634 nuitées ont été enregistrées. 1/3 des ventes de nuitées sont réalisées

par les plateformes de type AirBnb, et 2/3 en direct par les professionnels de l'hébergement touristique.

Répartition des nuitées en 2020 Destination Lorient-Quimperlé



Source : taxe de séjour

N.B. : Pour les établissements d'hébergement, ce chiffre ne reflète pas l'ensemble de leur activité mais seulement celle avec des réservations directes.

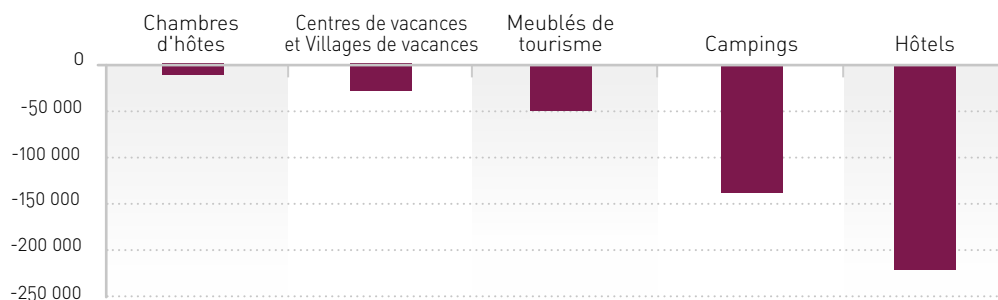
LA CRISE SANITAIRE DU CORONAVIRUS : -36% DE NUITÉES

Fermetures administratives des établissements, confinements, restrictions de déplacement ont eu un impact très fort sur la fréquentation touristique. À l'échelle de la destination, cette baisse est de -36%, soit près de **490 000 nuitées en moins** (hors nuitées réservées sur les plateformes¹).

Cependant, en prenant en compte les nuitées réservées sur les plateformes, la baisse est plus limitée, comme cela a pu être mesuré sur Quimperlé Communauté, avec une chute de 30% des nuitées entre 2019 et 2020.

¹ En 2019 les nuitées réservées sur les plateformes n'étaient pas disponibles pour Lorient Agglomération.

Évolution des nuitées 2019-2020 Destination Lorient-Quimperlé



Source : taxe de séjour, nuitées assujetties

TOUS LES HÉBERGEMENTS SONT CONCERNÉS PAR LA BAISSÉ, CERTAINS ONT MIEUX RÉSISTÉ

En volume de nuitées, les hôtels et campings sont les hébergements les plus fortement touchés (-48% pour les hôtels

et -31% pour les campings). Centres de vacances et chambres d'hôtes ont mieux résisté.

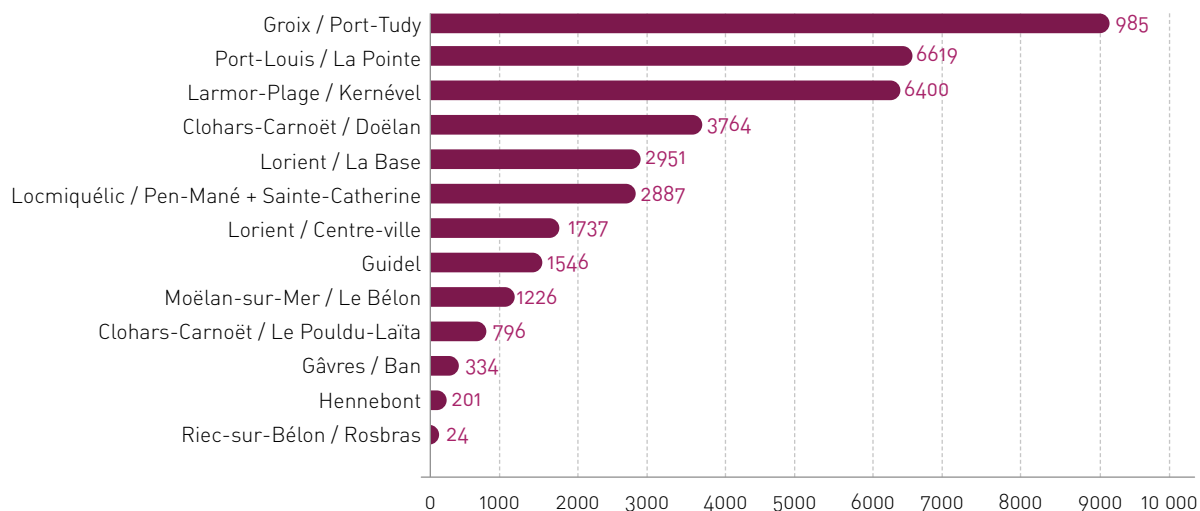


37 670 NUITS EN PORTS DE PLAISANCE

En 2020, 37 670 nuits ont été enregistrées dans 14 des 16 ports de plaisance de la destination, soit une baisse de 4,8% (pas de données sur les ports de Merrien et

Brigneau à Moëlan-sur-Mer). Près d'1/4 des nuits d'escale est concentré sur le seul port insulaire de la destination : Port-Tudy à Groix.

Répartition des nuits d'escale dans les ports de plaisance



Source : questionnaires des ports

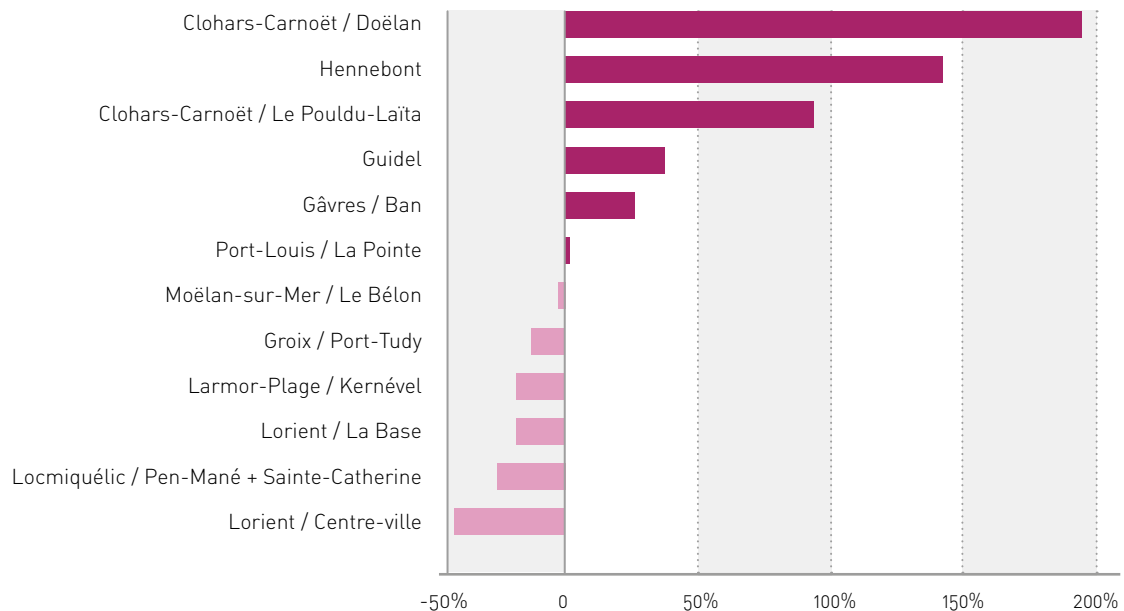


En terme d'évolution, les nuits d'escale en 2020 semblent avoir davantage profité aux petits ports : +191% à Doëlan, + 134% à Hennebont, + 89% au Pouldu, +36% à Guidel, +24% à Gâvres.

En revanche, les ports de plaisance disposant d'une plus forte capacité d'accueil semblent enregistrer des baisses de fréquentation. Cela est dû à des modifications de pratiques de la part

des plaisanciers : plus de longs séjours (> 7 nuits) et de forfaits au mois, qui ne sont pas comptabilisés dans ces chiffres (seulement < 7 nuits). Par ailleurs, la saison printanière a été raccourcie à cause du premier confinement, et le report du Festival Interceltique de Lorient a pesé sur les nuits d'escale du port de Lorient centre-ville (-48%).

Évolution 2019-2020 des nuits d'escale en ports de plaisance



Source : gestionnaires des ports

N.B. : La méthode varie entre les ports situés sur Lorient Agglomération (au forfait, donc nombre de nuits) et ceux situés sur Quimperlé Communauté (nombre de nuitées).



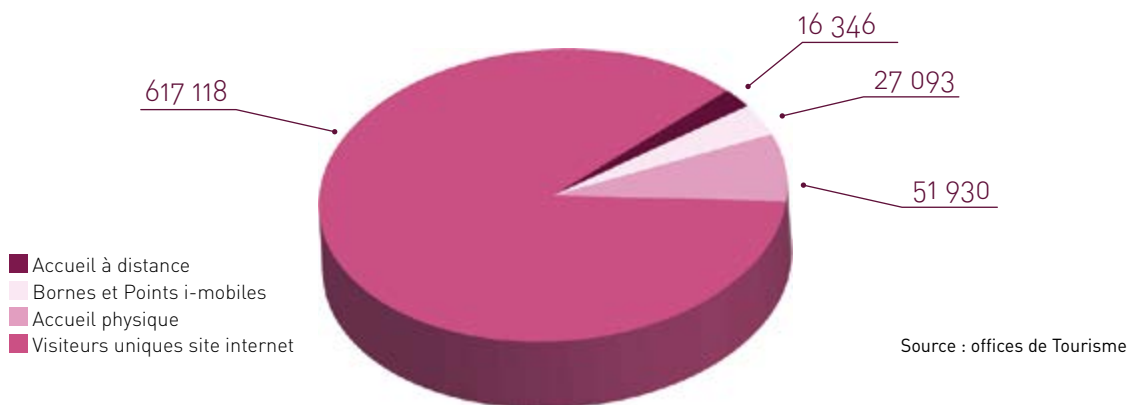
5 LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME

**712 487 CONTACTS DANS LES OFFICES DE TOURISME,
MAIS UNE BAISSÉ DE L'ACCUEIL PHYSIQUE
EN LIEN AVEC LA CRISE SANITAIRE DE 2020**

Le nombre de contacts en offices de tourisme est en hausse de 35% en 2020 par rapport à 2019. Cette hausse provient uniquement des visites des sites Web. Avec les freins aux déplacements et les fermetures d'établissements qui ont jalonné l'année 2020, l'accueil physique dans les 15 points d'accueil de la

destination, les contacts téléphoniques, mails et courriers, ainsi que les bornes et points i-mobiles ont perdu près de 45 370 visiteurs, soit -32%.

Le nombre de contacts hors site internet s'établit à seulement 95 369 en 2020 (un contact équivaut en moyenne à 2,6 personnes).

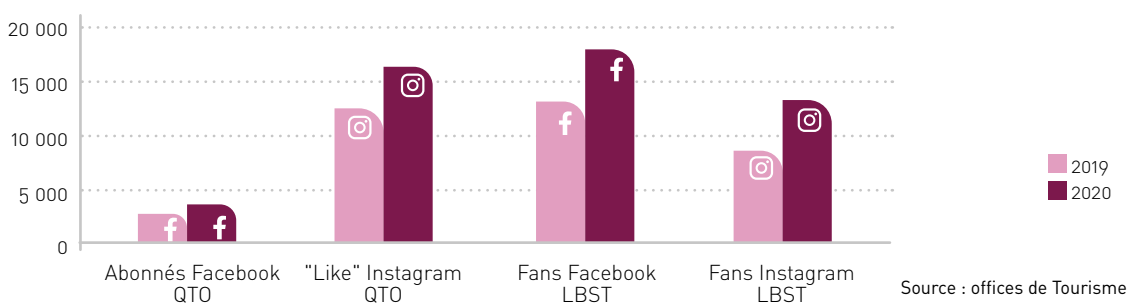


LA FRÉQUENTATION DIGITALE EXPLOSE

En 2020, 83% des contacts avec les offices de tourisme ont eu lieu via internet. Compte tenu de la situation en 2020, la fréquentation des sites a augmenté de +59% par rapport à l'année précédente. Cette importance du numérique est également à souligner du côté des réseaux

sociaux, où le nombre de personnes qui suivent et "aiment" les pages (fans et abonnés) augmente régulièrement. **+38% pour le nombre de fans Facebook de Lorient Bretagne sud Tourisme et + 34% du nombre d'abonnés à la page Facebook de Quimperlé Terre Océane.**

Les réseaux sociaux des offices 2019-2020





6 LES FLUX DE DÉPLACEMENTS

LA DESTINATION LORIENT-QUIMPERLÉ,

UN TERRITOIRE DESSERVI PAR 2 GARES TGV

(84% DES VOYAGES FERROVIAIRES) ET 4 GARES TER*

* Gares TGV : Lorient et Quimperlé. Gares TER : Bannalec, Gestel, Hennebont, Brandérion.

Depuis juillet 2017, la Ligne Grande Vitesse relie Lorient à Paris en 2h56 (gain de 30 minutes).

En 2020, **1475319 voyages ferroviaires** ont été enregistrés, **soit une baisse de -34,1% par rapport à 2019**, alors que le nombre de voyages ferroviaires était en hausse entre 2018 et 2019 (+37,9%). Le contexte sanitaire (confinements, limitation des

déplacements et du trafic) explique cette baisse de fréquentation, plus marquée sur les trajets en TGV (-40,0%) que sur ceux en TER (-29,9%). Les voyages en TGV représentent 37,3% de la fréquentation ferroviaire en 2020, contre 41,0% en 2019. Notons qu'il ne s'agit pas que des flux touristiques.

L'AÉROPORT "LORIENT BRETAGNE SUD " :

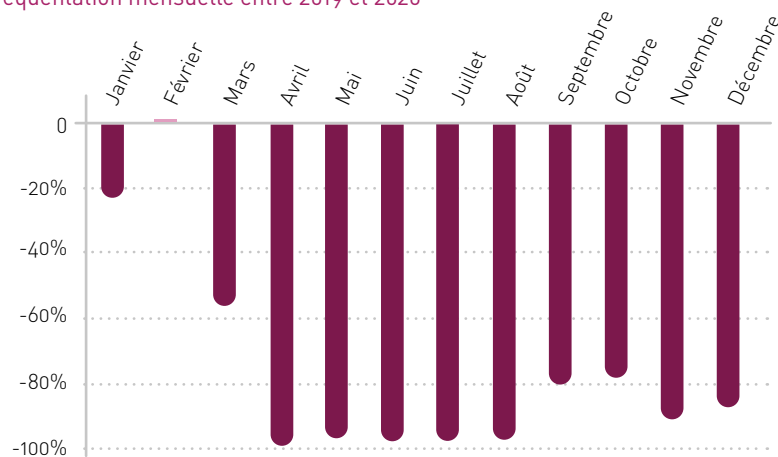
BILAN CATASTROPHIQUE EN 2020

L'aéroport Lorient Bretagne Sud a comptabilisé 25 604 passagers en 2020, soit une chute de fréquentation de 75,0% par rapport à 2019. Évidemment, cela s'explique par la pandémie Covid-19 : fermeture de l'aéroport aux vols réguliers pendant plus de 5 mois (du 26 mars au 31 août 2020) et arrêt de la ligne Lorient-Lyon au 27 mars 2020 (en plus des liaisons avec Porto, arrêtées en 2019). Ainsi, entre avril et août 2020, les baisses de fréquentation varient de 96,9% à 99,3% par rapport à 2019.

En 2020, 57,7% des voyageurs ont utilisé la ligne Lorient / Paris-CDG, 27,7% la ligne Lorient / Lyon et 2,0% la ligne Lorient / Toulouse. Les 12,6% restants proviennent de vols non réguliers, seuls vols réalisés en avril et mai 2020.

Notons qu'il ne s'agit pas que des flux touristiques.

Évolutions de la fréquentation mensuelle entre 2019 et 2020



Source : Aéroport de Lorient Bretagne Sud

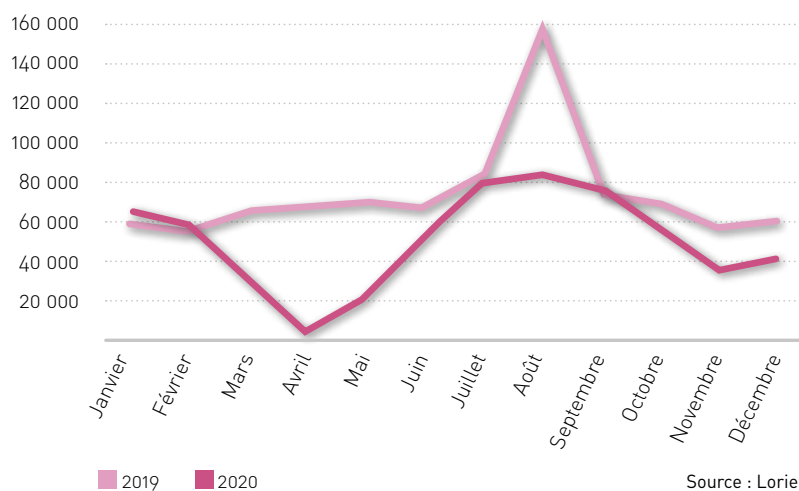
DES LIAISONS TRANSRADE

SANS FESTIVAL INTERCELTIQUE DE LORIENT

6 lignes annuelles relient Lorient avec Locmiquélic, Port-Louis et Gâvres. Habituellement, 3 lignes estivales s'y ajoutent : Lorient (Quai de Rohan) – Gâvres, ligne Marché et ligne Grande Parade. En 2020, du fait de l'annulation du Festival Interceltique de Lorient, la ligne Grande Parade n'a pas été mise en service. En 2020, 602 666 voyages transrade ont été comptabilisés, soit une baisse de

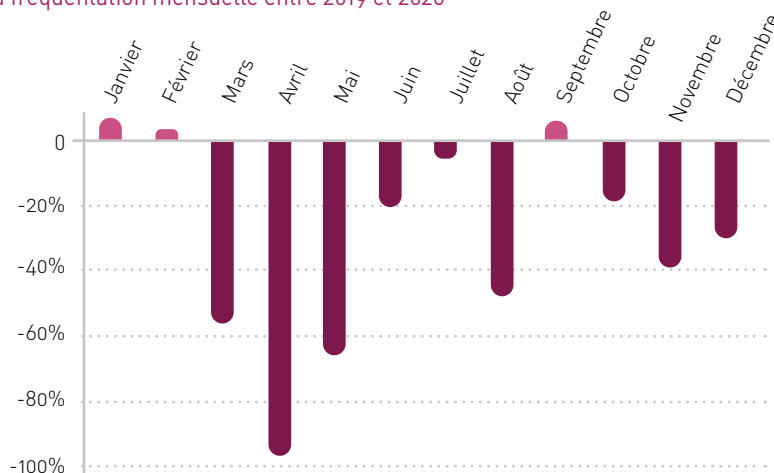
32,0% par rapport à 2019. Alors qu'un pic de fréquentation était observé en 2019 au mois d'août (près du double de la fréquentation de juillet) lié au Festival Interceltique de Lorient, en 2020, la fréquentation estivale est stable en juillet-août, et les baisses de fréquentation sont liées aux confinements (avril -95,9% par rapport à 2019, et novembre -39,1%).

Répartition mensuelle des voyages transrade en 2019 et 2020



Source : Lorient Agglomération

Évolutions de la fréquentation mensuelle entre 2019 et 2020



Source : Lorient Agglomération



AUCUNE ESCALE DE PAQUEBOT À LORIENT EN 2020

L'année 2020 a été une année blanche sur les croisières ; aucun paquebot n'a fait escale au port de Kergroise. 4327

croisiéristes avaient été enregistrés en 2019. La fréquentation était en hausse depuis 2017 (+43,6%).

DES TRAVERSÉES ENTRE LE CONTINENT

ET L'ÎLE DE GROIX EN HAUSSE DE 6,5%

SUR LA SAISON ESTIVALE

Les traversées entre le continent et l'île de Groix sont principalement assurées par 2 compagnies (hors Laita Croisières) :

- La Compagnie Océane, depuis la gare maritime de Lorient (93,2% des voyages Lorient-Groix),
- Escal'Ouest, depuis la Base des Sous-Marins de Lorient et depuis Port-Louis.

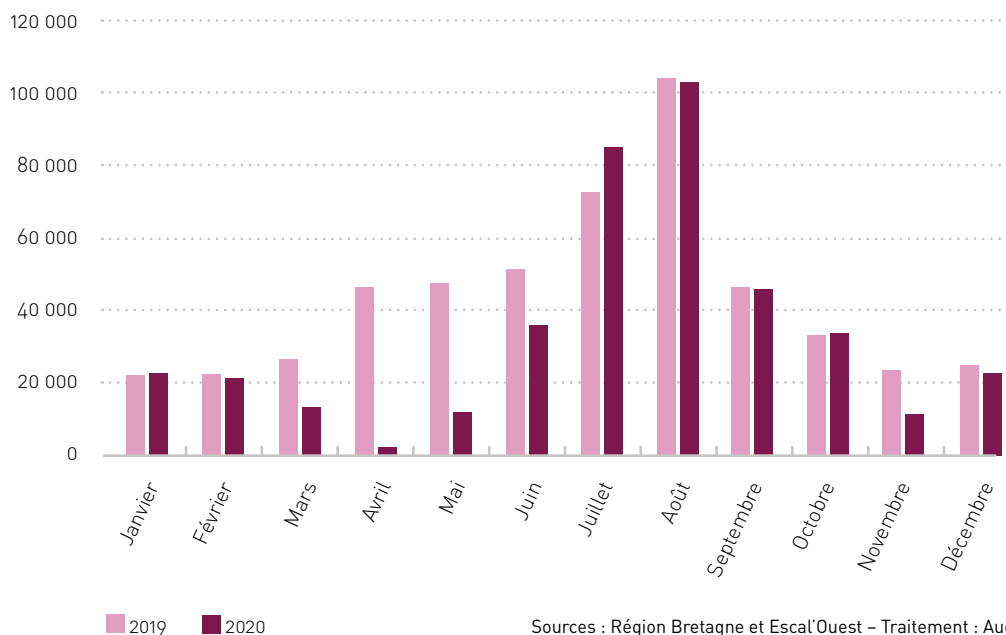
En 2020, **413 231 voyages*** de navettes collectives maritimes ont été enregistrés entre le continent et Groix, **soit -21,2% par rapport à 2019**. Les voyages touristiques, qui concernent un peu plus de la moitié des voyages enregistrés (52,9%), connaissent

des baisses équivalentes : -20,7% par rapport à 2019.

Il est important de noter que le nombre de voyages Lorient-Groix baisse entre 2019 et 2020 si on prend en compte le total annuel ; cela s'explique par le premier confinement au printemps, puis le second à la Toussaint. En revanche, le nombre de voyageurs Lorient/Groix augmente de manière significative sur le mois de juillet : +17,0% sur le total (touristes, abonnés, insulaires), et +26,2% pour les seuls voyages touristiques (hors abonnés et insulaires).

* Un voyage équivaut à une traversée effectuée par un passager.
Un aller/retour effectué par un passager correspond à deux voyages.

Total des voyages Lorient/Groix en 2019 et 2020

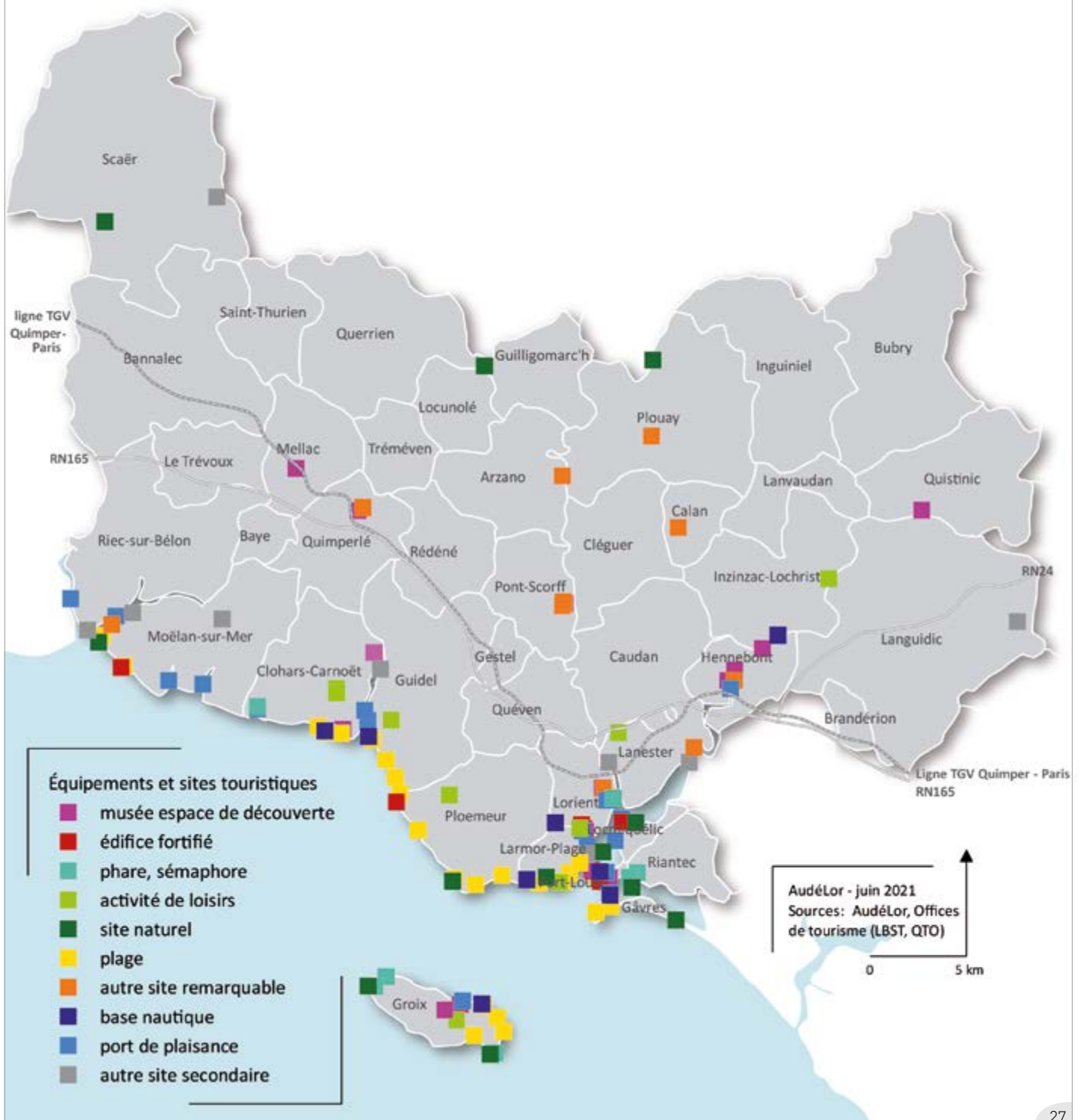


Sources : Région Bretagne et Escal'Ouest - Traitement : AudéLor



7 LA FRÉQUENTATION DES ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES

Localisation des équipements et sites touristiques sur la destination Lorient - Quimperlé



26 équipements touristiques majeurs de la destination Lorient-Quimperlé

Type	Catégorie	Nom Equipement / Structure	Commune	Nb d'entrées 2019	2020	Évol 2019-2020 %
LUDIQUE	Autre loisir	Le Kasino	Larmor-Plage	206 049	127 710	-38%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Cité de la Voile Éric Tabarly	Lorient	101 215	65 247	-35,5%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Sous-Marin Flore	Lorient	77 808	48 692	-37,4%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Musées de la Citadelle [= Musée de la Compagnie des Indes + Musée de la Marine]	Port-Louis	78 243	46 955	-40,0%
LUDIQUE	Loisir bleu	West Wake Park	Inzinzac-Lochrist	25 000	38 507	54,0%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site bâti"	Poul-Fetan	Quistinic	44 553	20 235	-54,6%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site du vivant"	Parc du Quinquis (parc animalier)	Clohars-Carnoët	19 825	16 097	-18,8%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Haras National d'Hennebont	Hennebont	38 554	14 249	-63,0%
LUDIQUE	Loisir vert	Poisson volant (parc aventure)	Ploemeur	18 071	14 058	-22,2%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site bâti"	Abbaye Saint-Maurice	Clohars-Carnoët	10 834	7 576	-30,1%
LUDIQUE	Loisir vert	Ty Roll	Lorient	0	7 481	
PÉDAGOGIQUE	Musée	Musée Sous-Marin	Lorient	11 900	6 002	-49,6%
LUDIQUE	Loisir vert	La Tyrolienne	Lanester	7 000	5 500	-21,4%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site bâti"	Manoir de Kernault	Mellac	13 025	5 314	-59,2%
LUDIQUE	Loisir vert	Parcabout Chien Noir	Clohars-Carnoët	5 573	5 208	-6,5%
LUDIQUE	Loisir vert	Parc-labyrinthe Ker ar C'Hoari (et jeux gonflables)	Guidel	4 057	4 151	2,3%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Maison-Musée du Pouldu	Clohars-Carnoët	7 647	4 149	-45,7%
LUDIQUE	Loisir vert	Parcabout Chien Noir	Groix	4 669	3 954	-15,3%
LUDIQUE	Loisir vert	Golf Ploemeur	Ploemeur	4 933	3 630	-26%
LUDIQUE	Loisir vert	Golf Quéven	Quéven	3 877	3 108	-20%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Écomusée de Groix	Groix	6 018	2 274	-62,2%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site bâti"	Tours Broërec'h	Hennebont	3 004	1 876	-37,5%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Espace Pierre de Grauw (sculpteur, peintre)	Pont-Scorff	2 235	1 747	-21,8%
PÉDAGOGIQUE	Visite "site du vivant"	Observatoire du Plancton	Port-Louis	6 600	1 529	-76,8%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Écomusée des Forges	Inzinzac-Lochrist	4 169	1 442	-65,4%
PÉDAGOGIQUE	Musée	Exposition culturelle annuelle	Quimperlé	14 934	0	-100,0%
TOTAL				719 793	456 691	-36,6%

Source : questionnaires des équipements touristiques – Traitement : AudéLor

UNE OFFRE DIVERSIFIÉE EN ÉQUIPEMENTS PÉDAGOGIQUES ET LUDIQUES

26 équipements touristiques sont considérés comme "majeurs" sur le territoire car ils enregistrent plus de 2000 entrées annuelles (hors contexte sanitaire).

16 d'entre eux sont dits "pédagogiques"; ils regroupent les musées ainsi que les visites de découverte du patrimoine bâti et naturel (faune et flore).

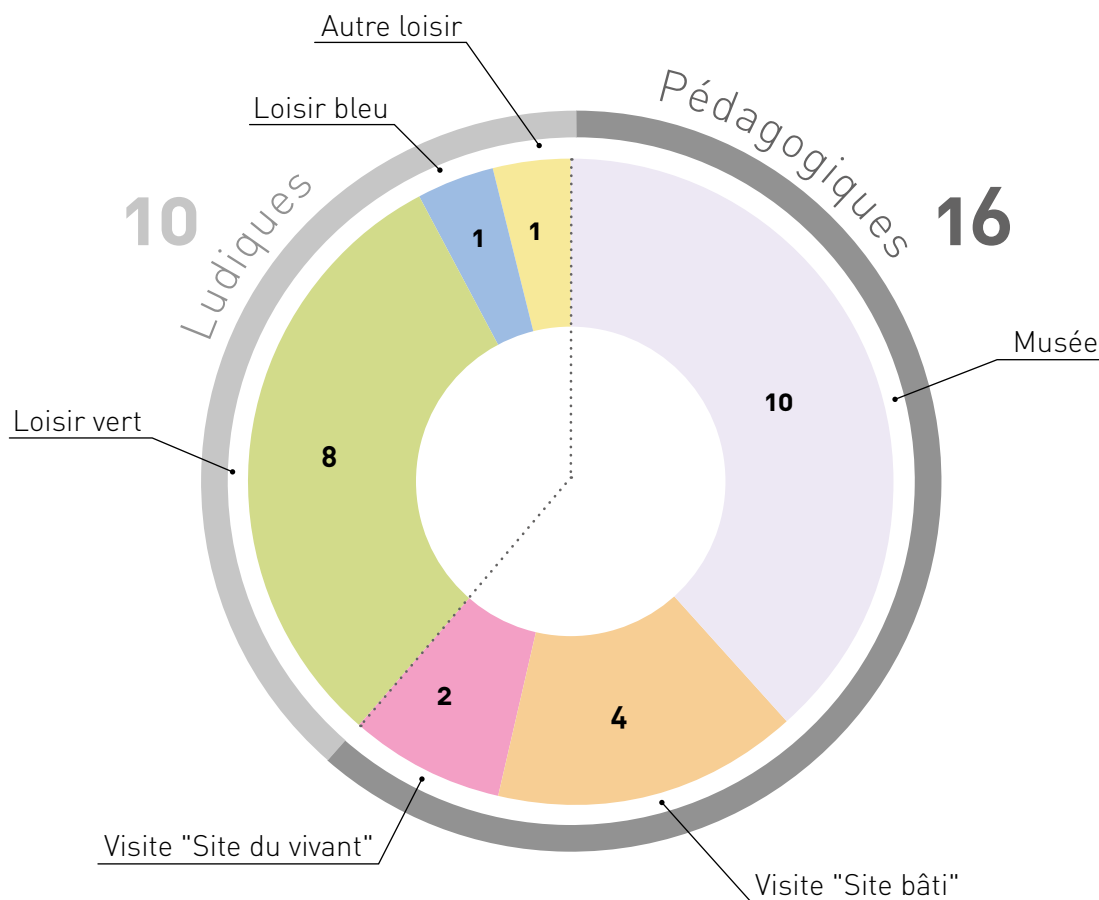
10 d'entre eux sont catégorisés comme "ludiques"; ils rassemblent les loisirs dits

"bleus"* (en lien avec la mer, les rivières et étendues d'eau), les loisirs qualifiés "verts" (en lien avec les forêts, parcs et jardins), ainsi que les autres loisirs.

En 2020, un nouvel équipement a ouvert sur le territoire; il s'agit de la Ty Roll à Lorient La Base, qui a enregistré 7481 pratiquants dès sa première année d'ouverture (entre juin et octobre).

* hors activités gérées par la Sellor.

Répartition des 26 équipements touristiques majeurs (> 2000 entrées annuelles, hors contexte sanitaire)



Source : AudéLor

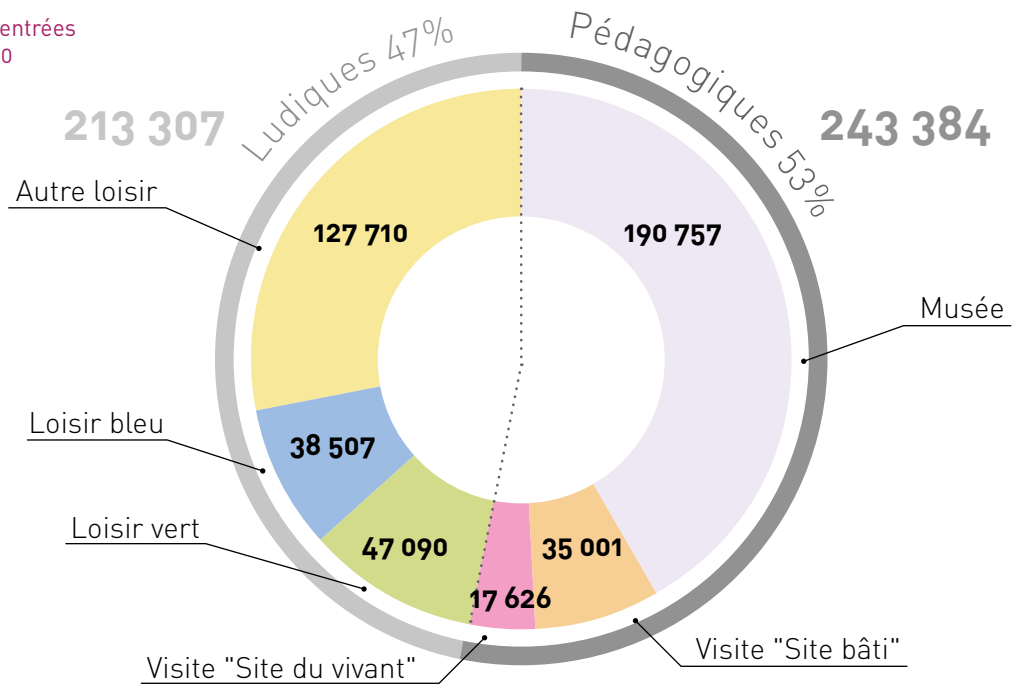


456 691 ENTRÉES PAYANTES

DANS 26 ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES MAJEURS

Cf. Tableau des 26 équipements, leurs types, commune d'implantation, fréquentations en 2019 et 2020, p. 28

Répartition des entrées payantes en 2020



Source : gestionnaires des équipements touristiques
Traitement : AudéLor

En 2020, la fréquentation cumulée des 26 équipements touristiques majeurs observés est de 456 691 entrées payantes annuelles, soit -36,6% par rapport à 2019. **Tous les équipements touristiques majeurs ont subi une baisse de fréquentation annuelle entre 2019 et 2020, sauf :**

- ▶ Le West Wake Park à Inzinzac-Lochrist : +54,0% d'entrées payantes (de 25 000 entrées payantes en 2019 à 38 507 en 2020),
- ▶ Le Parc-labyrinthe Ker ar C'Hoari (et jeux gonflables) à Guidel : +2,3%.

16 équipements ont enregistré une baisse comprise entre -6,5% et -49,6% ; il s'agit majoritairement d'équipements de plein air : parcabouts de Clohars-Carnoët et Groix, parc du Quinquis, golfs, Tyrolienne, parc aventure du Poisson Volant, Abbaye Saint-Maurice. Les "locomotives" comme la Cité de la Voile Éric Tabarly, le sous-marin Flore

et les musées de la Citadelle de Port-Louis, ont connu des baisses comprises entre 35,5 et 40,0%.

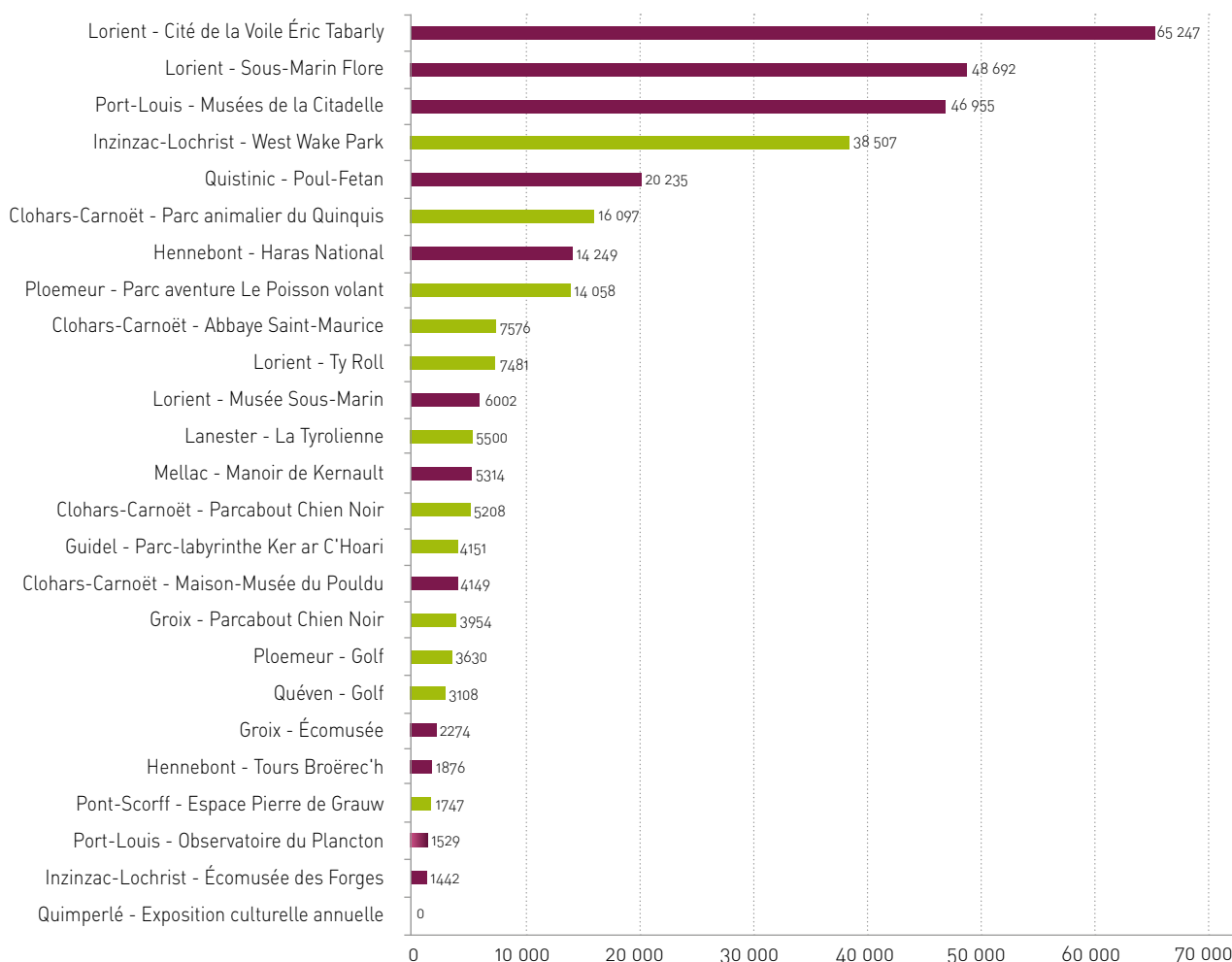
7 équipements ont enregistré une baisse supérieure à -50%. Les plus impactés sont :

- ▶ L'Écomusée de Groix : -62,2% : touché par l'absence de groupes et d'événements comme les Journées du Patrimoine (5 mois d'ouverture au lieu de 7 habituellement),
- ▶ Le Haras National d'Hennebont : -63,0% : touché par la fermeture de l'établissement surtout lors du deuxième confinement, pendant les fêtes de fin d'année qui enregistre habituellement une belle fréquentation grâce à la tenue de spectacles équestres,
- ▶ L'Écomusée des Forges : -65,4% : touché par l'absence de groupes et d'événements comme les Journées du Patrimoine (5 mois d'ouverture au lieu de 7 habituellement),
- ▶ L'Observatoire du plancton : -76,8%.

Enfin, l'exposition culturelle annuelle organisée par la Ville de Quimperlé n'a pas eu lieu (-100%) et a été reportée à la saison estivale 2021. Toutefois, la Chapelle des Ursulines a été ouverte du

mercredi au dimanche du 1^{er} juillet au 20 septembre, avec des visites guidées tous les dimanches matins, ce qui a permis de recevoir 3909 visiteurs.

Fréquentation de 25 équipements touristiques majeurs en 2020 (hors Casino)
 En vert, les hausses et les baisses plus faibles que la moyenne (de -0,1 à -33,2%)



Source : gestionnaires des équipements touristiques - Traitement : AudéLor

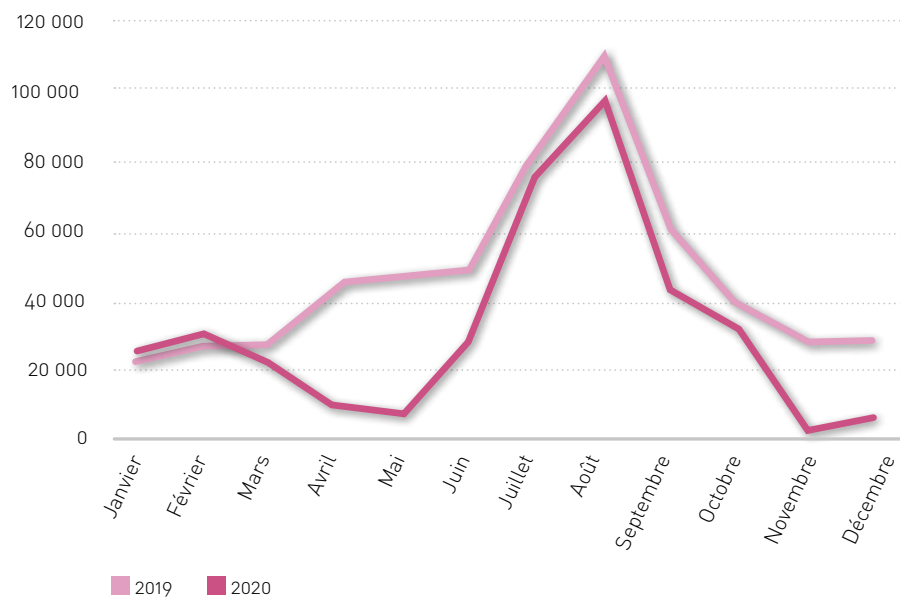


UNE SAISON ESTIVALE AU COMPLET, MAIS QUI NE COMPENSE PAS LA BAISSÉ DE FRÉQUENTATION ANNUELLE ET DES "AILES DE SAISON" CREUSÉES

L'analyse des évolutions de fréquentation mensuelle entre 2019 et 2020 confirme les propos des professionnels du tourisme : la saison estivale 2020 fut plutôt bonne car "au complet", mais avec des jauges réduites. Bien que certains établissements

aient connu une hausse de fréquentation estivale, elle ne compense pas la chute de fréquentation annuelle due aux fermetures d'établissements lors des confinements, et à la très forte baisse des réservations de groupes.

Fréquentations mensuelles d'un échantillon*
de 20 équipements touristiques majeurs ouverts en 2020



Source : gestionnaires des équipements touristiques - Traitement : AudéLor

* Échantillon : Musées de la Citadelle, Poul-Fetan, Manoir de Kernault, Parc de Kernault, Parc animalier du Quinquis, Abbaye Saint-Maurice, Maison musée du Pouldu, Ker ar C'Hoari, Ecomusée de Groix, Parcabout de Groix, Parcabout du Quinquis, Parc aventure Le Poisson Volant, Musée des Tours Broërec'h, Espace Pierre de Grauw, Kasino, visites guidées (VG) de Lorient La Base, VG de Lorient centre-ville, RN Groix animations Bretagne vivante, Golf de Ploemeur, Golf de Quéven

LE SITE DE LORIENT LA BASE, HABITUELLEMENT

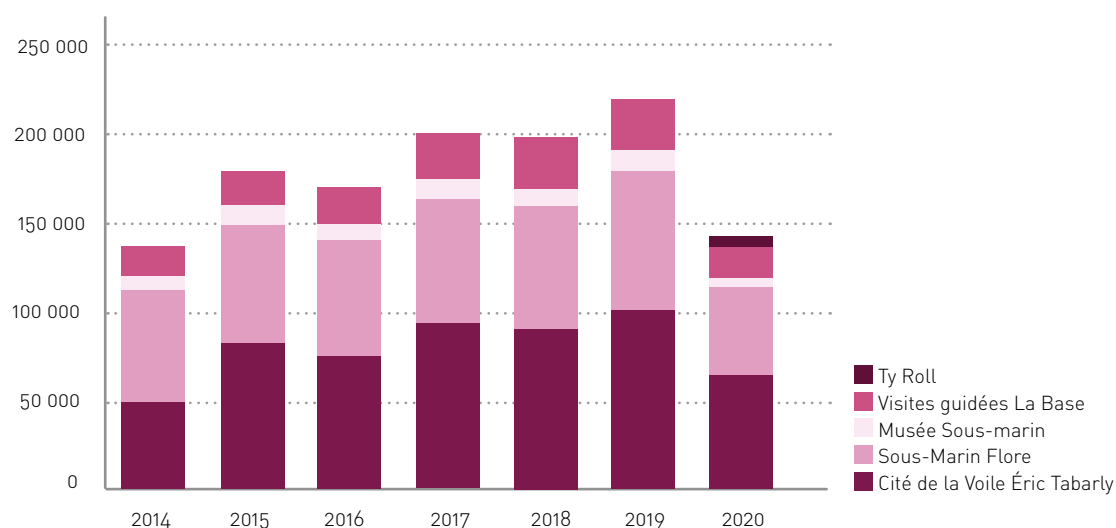
LOCOMOTIVE DE LA DESTINATION, A CONNU DES BAISSES

DE FRÉQUENTATION PLUS IMPORTANTES QUE LA MOYENNE

Il rassemble la Cité de la Voile Éric Tabarly, le musée sous-marin, le sous-marin Flore et son musée, les visites guidées du site et des blockhaus, et depuis 2020 la Ty Roll.

142 646 visiteurs ont été comptabilisés en 2020 sur l'ensemble de ces équipements, soit un niveau proche de 2014 (sans la Ty Roll), et 35,1% de moins qu'en 2019.

Nombre d'entrées cumulées dans les équipements de Lorient La Base en 2020



Source : questionnaires des équipements touristiques - Traitement : AudéLor

AUTRES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

-67,2% de visites guidées des villes de Lorient, Hennebont et Quimperlé

Sur le territoire de la destination, des visites guidées sont proposées sur les villes de Lorient, Hennebont et Quimperlé, ainsi que sur le site de La Base à Lorient. En 2020, cela représente 18 472 visiteurs, soit 20 134 de moins qu'en 2019. Les visites guidées de La Base, qui totalisent 82,4% de toutes ces visites, ont le moins souffert (-47,0%), alors que les visites guidées des villes de Lorient, Hennebont et Quimperlé ont connu une baisse de 67,2% de fréquentation en moyenne.

Ces baisses s'expliquent là encore par le contexte sanitaire :

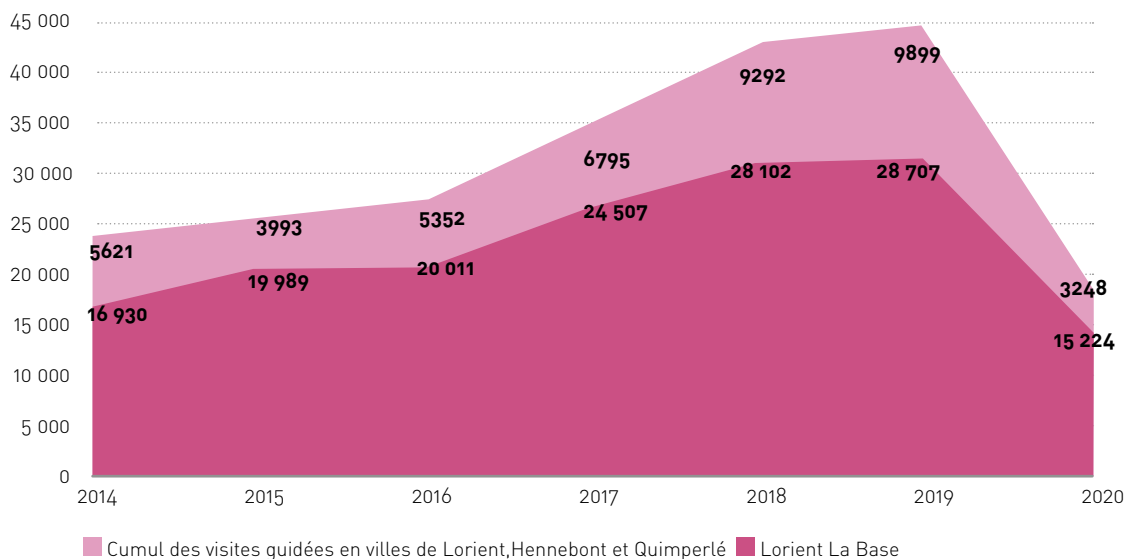
- Réduction de la saison sur 3 à 4 mois seulement (juin-septembre), se privant des "ailes de saison" qui représentent en moyenne 1/4 de la fréquentation annuelle habituellement (pour la ville de Lorient et La Base, la période de mars à mai représentait en 2019 15% de la fréquentation annuelle, et celle d'octobre à décembre 9%),
- Pas ou très peu d'événements (notamment les journées du patrimoine), qui habituellement boostent les visites,



- Capacités d'accueil réduites avec mise en place de jauges, qui bien qu'elles furent rapidement atteintes, restreignirent la fréquentation.
- Hors contexte sanitaire et sur une moindre mesure : sur Hennebont, la fréquentation des visites en calèche, qui

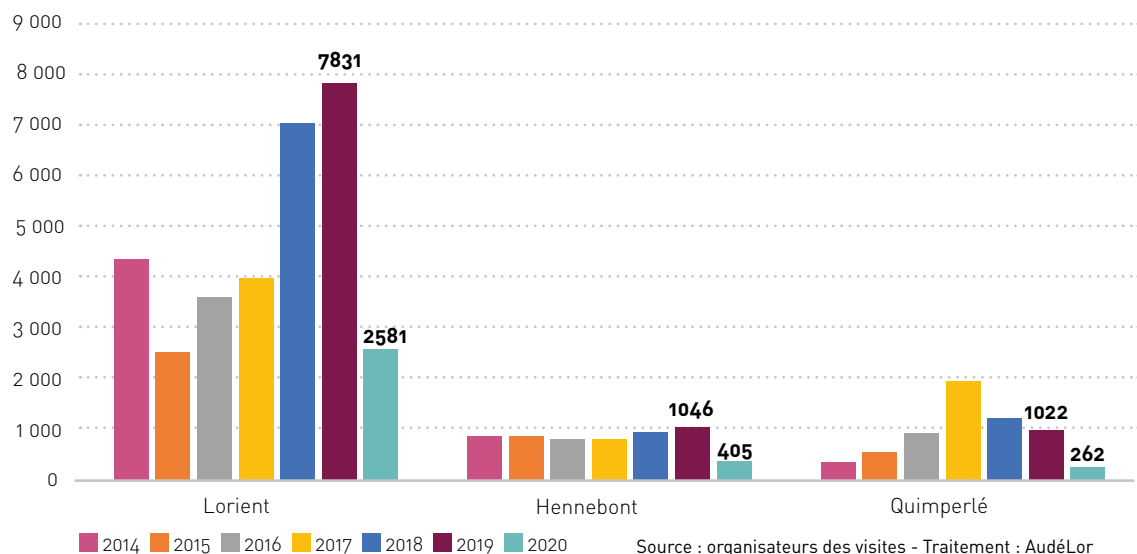
bénéficiaient chaque année d'une belle progression, ont été impactées par la blessure d'un cheval, et une voiture plus petite, réduisant davantage encore le taux de remplissage de ces excursions.

Visites guidées urbaines - 2020



Source : organisateurs des visites - Traitement : AudéLor

Nombre d'entrées aux visites guidées urbaines



Source : organisateurs des visites - Traitement : AudéLor

La fréquentation des circuits organisés par la Maison de la Mer très fortement impactée par les annulations de programmations et réservations engagées

Les circuits portuaires ont attiré, en 2020, 842 visiteurs, soit 56,6% de moins qu'en 2019.

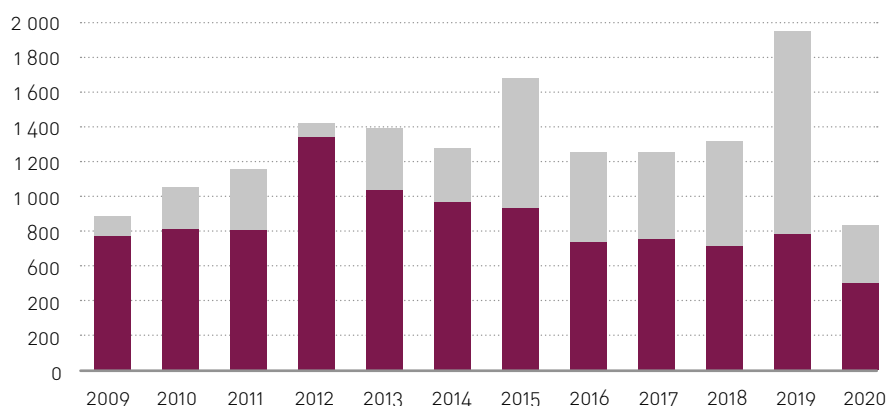
Pourtant, la Maison de la Mer avait enregistré une augmentation des réservations d'individuels et de groupes adultes notamment. 2280 visiteurs ont dû annuler leurs réservations.

Les annulations concernent également au moins 3500 scolaires.

6 circuits ont été proposés en 2020 :

- La Marée du jour (port de pêche de Keroman) : 66% de la fréquentation de 2020,
- La Rade aux 3000 navires : 19%,
- Secrets de navires (aire de réparation navale) : 9%,
- Objectif pêche durable (station Ifremer) : 2%
- Du poisson à la molécule (centre technique IDmer) : 2%,
- Au cœur des docks (port de commerce de Kergroise) – Nouveau circuit 2020 : 2%.

Fréquentation globale des circuits portuaires



■ Individuels ■ Groupes (hors scolaires)

Source : Maison de la Mer - Traitement : AudéLor

31 animations de moins sur la Réserve naturelle de Groix en 2020

En 2020, 1488 personnes (dont 1068 en été) ont bénéficié de 61 animations réalisées sur la réserve naturelle de Groix, soit une baisse de fréquentation annuelle de 38,4% par rapport à 2019. Le tour de l'île avec Escal'Ouest a enregistré une hausse estivale de 18,7%, et les balades historiques ont gagné 5,9% de fréquentation estivale.

84 588 visiteurs au Parc de Kernault à Mellac

Le parc de Kernault se visite en libre accès et dispose d'un éco-compteur. Comme la majorité des activités de plein air, la baisse de sa fréquentation est moins forte entre 2019 et 2020 que pour d'autres équipements touristiques : -6,3% seulement.

AUTRES ACTIVITÉS LUDIQUES

Les activités nautiques gérées par la Sellor souffrent de l'absence de groupes

La Sellor, société d'économie mixte créée en 1988, a pour objet la gestion de ports de plaisance, d'équipements nautiques, de musées et d'hébergements situés sur Lorient Agglomération. Son chiffre d'affaires annuel pour les activités nautiques (en individuel et par groupes hors scolaires) s'élève à 725 158 € en 2020. Il a baissé de 16,9% par rapport à 2019, et de 10,7% par rapport à 2016. Ces baisses s'expliquent par une forte chute de réservations de groupes en 2020 : -56,3% par rapport à 2019, et -68,5% par rapport à 2016.

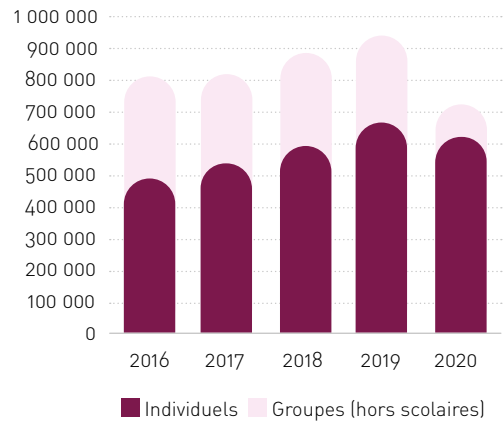
Pratique de la randonnée (vélo et balades pédestres) en hausse

L'application Rando Bretagne Sud propose désormais 160 circuits à pied, vélo ou cheval, sur Lorient Agglomération et Quimperlé Communauté. Depuis sa création au printemps 2018, cette application a été téléchargée 30 247 fois (dont 11 447 en 2020) ; elle propose des parcours de randonnée de 2 à 162 km. Malgré le contexte sanitaire, sa fréquentation est en hausse :

- ▶ 9090 utilisateurs en 2020, soit une hausse de 40,4% en 1 an
- ▶ 30 160 itinéraires téléchargés en 2020, soit une hausse de 21,0% en 1 an.



Évolution du chiffre d'affaires HT hors scolaires (en €)

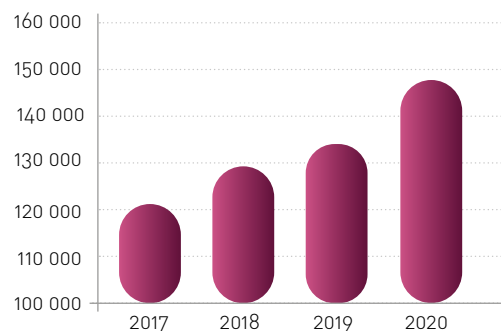


Source : Sellor

La semaine de la rando, organisée par Quimperlé Terre Océane, a été maintenue en 2020, mais en autonomie sur l'application.

Aussi, au point de comptage situé à Hennebont (sur la voie verte reliant Hennebont à Pontivy), la fréquentation est passée de **134 421 passages en 2019 à 148 671 en 2020, soit une augmentation de 11%**. Sur la période estivale (de juin à fin août), cette hausse a été de 15% entre 2019 et 2020. Cette augmentation traduit nettement les tendances de l'année 2020 où les loisirs extérieurs ont été particulièrement plébiscités.

Nombre de passages (piétons et vélos)
Point comptage Hennebont (V8)



Source : CRT



8 LA FRÉQUENTATION DES ÉVÉNEMENTS

L'événementiel est l'un des secteurs les plus touchés par la crise sanitaire. En 2020, bon nombre d'événements ont été annulés ou reportés à 2021 ou à un avenir plus lointain. Tour d'horizon des événements habituellement observés dans le cadre de cet observatoire.

SEULS CINQ ÉVÉNEMENTS "GRAND PUBLIC" CULTURELS, SUR LES 10 HABITUELLEMENT OBSERVÉS, ONT ORGANISÉ UNE MANIFESTATION EN 2020

Alors qu'en 2019, 954 700 festivaliers avaient été recensés lors de 10 événements culturels majeurs, et que leur fréquentation était en hausse ces dernières années (+6,3% par rapport à 2017), l'année 2020 marque une rupture dans ce domaine.

En effet, les 5 événements suivants ont été reportés d'un an à cause du contexte sanitaire incertain et des contraintes imposées aux organisateurs :

- ▶ Festival des Rias au Pays de Quimperlé (60 000 visiteurs en 2019)
- ▶ Salon du Livre Jeunesse à Lorient
- ▶ Festival Insolent à Lanester
- ▶ Festival International du Film Insulaire (FIFIG) à Groix
- ▶ Lorient Ports en fête.

Quatre événements ont organisé des temps forts avec des jauges d'accueil réduites, et parfois en les espaçant dans le temps :

- ▶ Festival Saumon à Pont-Scorff : marché festif sur 5 mercredis de mi-juillet à mi-août 2020, avec animation musicale, produits locaux et artisanat d'art. Co-organisation : Festival Saumon, Mairie de Pont-Scorff, artisans d'art créateurs, commerçants et producteurs de Pont-Scorff.
- ▶ Festival de Tomahawk à Querrien : "mini festival Bugul Noz" les 1^{er} et 2 août 2020

▶ Les IndisciplinéEs à Lorient : conférence de Christophe Brault sur le féminisme, le punk et l'indie rock, le 29 octobre 2020

▶ Festival international de films "Pêcheurs du Monde" : actions pour le jeune public (projections scolaires et rencontres) au 1^{er} trimestre + Festival en ligne du 20 avril au 20 mai + "Les Reflets de la 12^e édition" sur 2 jours, en septembre à Lorient, qui ont rassemblé environ 250 spectateurs sur 4 séances.

Enfin, le Festival Interceltique de Lorient n'a évidemment pas pu avoir lieu sous sa forme habituelle, mais la Fête des Cornemuses a toutefois rassemblé 3200 spectateurs dans l'enceinte du stade du Moustoir le samedi 8 août 2020. Hors contexte sanitaire, cet événement concentre 800 000 festivaliers (2019) et génère 24 millions de retombées économiques (2017, Source : GECE-AudéLor).



ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

Les compétitions sportives aussi ont été mises en stand-by en 2020. Ainsi, les 24h kayak n'ont pas eu lieu pour leur 20^e édition.

En revanche, les "4 jours CIC de Plouay" ainsi que les Championnats d'Europe de cyclisme se sont déroulés du samedi 22 au vendredi 28 août 2020, soit 20 000 spectateurs estimés sur les 7 jours. Les "4 jours CIC de Plouay" ont proposé 4 épreuves : 2 professionnelles (la Bretagne Classic, 175 coureurs, et le Grand Prix de Plouay Lorient Agglomération, 125

coureurs), et 2 épreuves loisirs (200 amateurs et 200 juniors), soit un total de 700 coureurs, et de 600 nuitées générées. La Cyclo Morbihan, qui avait rassemblé 2200 participants en 2019 (et 500 pédestres), n'a pas eu lieu en 2020.

Le stade du Moustoir a quant à lui accueilli 86 115 spectateurs, soit une baisse de 49,2% (-83 280 spectateurs). Les matchs se sont tenus sur seulement 5 mois en 2020 (janvier, février, août, septembre et octobre), contre 11 en 2019.

LES RENCONTRES PROFESSIONNELLES

À LORIENT BRETAGNE SUD EXPO-CONGRÈS

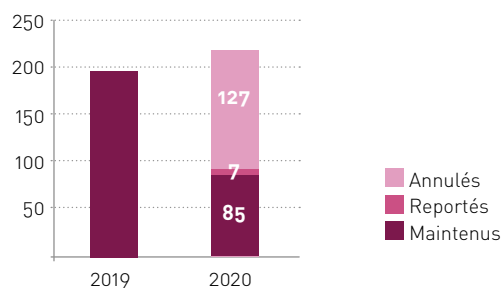
127 événements annulés en 2020 au Palais des Congrès à Lorient 505 625 € de chiffre d'affaires

En 2020, le Palais des Congrès à Lorient a accueilli seulement 85 événements (110 de moins qu'en 2019) et 23 874 visiteurs, soit une baisse de 81,0%. Avec les restrictions sanitaires, le nombre moyen de visiteurs par événement a logiquement chuté : -56,5%, passant de 646 en 2019 à 281 en 2020. Le chiffre d'affaires a quant à lui baissé de 54,3% (334 000 € HT en 2020). Enfin, les nuitées directement générées sont passées de 2984 en 2019 à 1065 en 2020 (-64,3%).

Certains événements n'auraient peut-être pas eu lieu au Palais des Congrès en 2020 sans le contexte sanitaire (exp. Assemblées délibérantes de collectivités et structures associatives qui recherchaient des locaux plus spacieux pour se réunir).

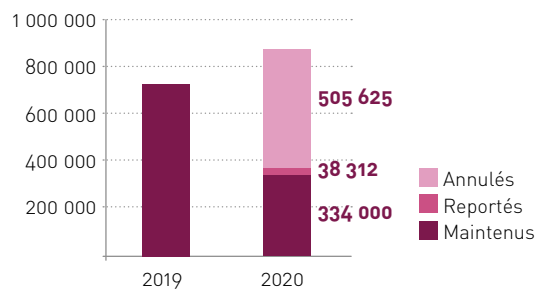
Toutefois, compte tenu de la programmation, si les événements annulés ou reportés avaient pu se tenir, l'année 2020 annonçait une hausse des événements et du chiffre d'affaires par rapport à 2019.

Nombre d'événements au Palais des Congrès



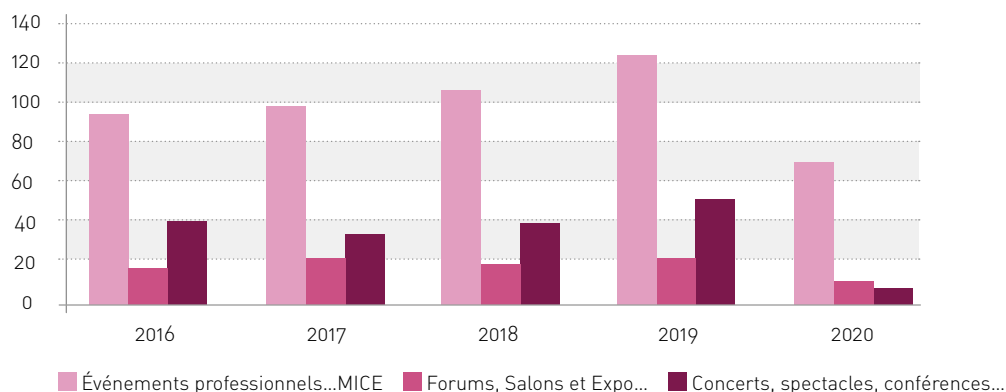
Source : SEGEPEX

Chiffre d'affaires (en €) au Palais des Congrès



Source : SEGEPEX

Répartition des événements au Palais des Congrès de Lorient



Source : SEGEPEX

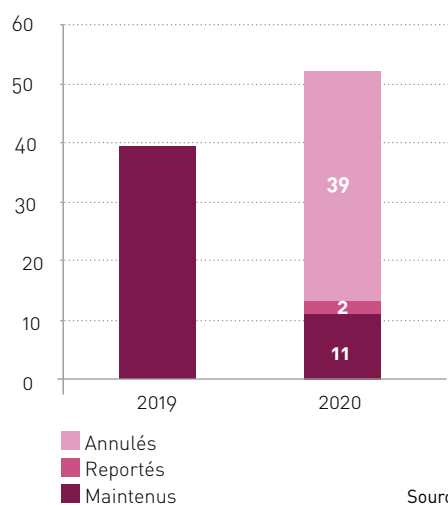
39 événements annulés en 2020 au Parc des Expositions à Lanester

Près de 753 980 € de chiffre d'affaires

En 2020, le Parc des Expositions à Lanester a accueilli seulement 11 événements (28 de moins qu'en 2019) et 42 200 visiteurs, soit une baisse de 71,3%. Le nombre moyen de visiteurs par événement a cependant augmenté en 2020 (+1,7%), passant de

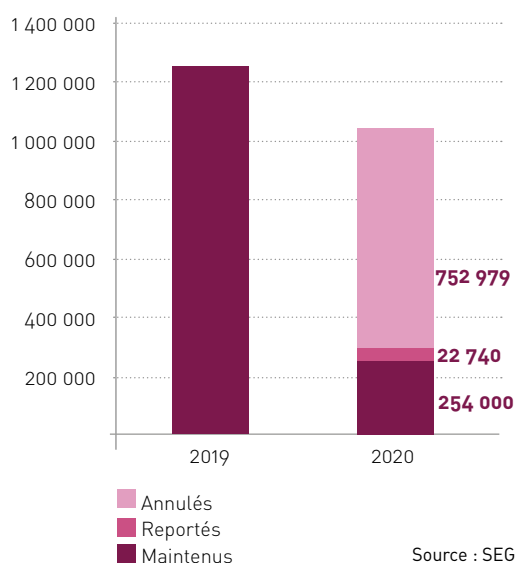
3772 à 3836, en lien avec l'annulation et le report des plus petits événements. Le chiffre d'affaires a quant à lui baissé de 79,9% (254 000 € HT en 2020). Enfin, les nuitées directement générées sont passées de 12 267 en 2019 à 1110 en 2020 (-91,0%).

Nombre d'événements au Parc des Expositions



Source : SEGEPEX

Chiffre d'affaires (en €) au Parc des Expositions



Source : SEGEPEX



Répartition des événements au Parc des Expositions de Lanester



Source : SEGEPEX



Glossaire

Abritel : site spécialiste de locations de vacances en France, lancé en 1997 ; met en relation des propriétaires particuliers et agences immobilières avec des vacanciers du monde entier à la recherche d'hébergements. Fait partie du groupe HomeAway, Inc. (Abritel est une marque de HomeAway France SARL). Près d'1 million d'annonces de locations de vacances dans 190 pays.

Airbnb : plateforme numérique née en 2008, pour mettre en relation hôtes et voyageurs et assurer la collecte et le transfert sécurisés des paiements.

Auberge de jeunesse : établissement régi par une association à but non lucratif. Elle offre aux usagers un hébergement et un service de restauration limité et/ou une cuisine individuelle de même que d'autres prestations, programmes et activités. Ces derniers sont principalement destinés aux jeunes dans un objectif éducatif et récréatif. Elle possède un double agrément Ministère de la Jeunesse et des Sports et Ministère de l'Éducation Nationale. (INSEE)

Chambre d'hôte : chambre meublée chez l'habitant en vue d'accueillir des touristes pour une ou plusieurs nuits, assortie(s) de prestations (petit-déjeuner, fourniture de linge de maison, au minimum). À la différence du meublé de tourisme, le propriétaire est présent sur les lieux.

Hébergements marchands : hébergements payants (hôtels, pensions de famille, résidences de tourisme, locations de vacances, etc.). (ISPF, Institut de la statistique de la Polynésie française)

Hôtellerie de plein air = Campings

Lits touristiques : unité de mesure de base de l'offre d'hébergement touristique. Un lit correspond à une capacité d'accueil d'une personne. Selon les types d'hébergements, le secrétariat d'État au tourisme a établi des ratios afin de trouver des correspondances :

- Hôtellerie de tourisme = nombre de chambres x 2,

- Campings = nombre d'emplacements x 3,
- Meublés de tourisme = nombre de meublés x 4,
- Résidences secondaires = nombre de résidences secondaires x 5,
- Autres types d'hébergements = nombre de lits exact.

Nuitées : nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement ; 2 personnes séjournant 3 nuits dans un hôtel comptent ainsi pour 6 nuitées de même que 6 personnes ne séjournant qu'une nuit. (INSEE)

Office de tourisme de catégorie I : par rapport aux offices classés en catégorie II, ils s'engagent à :

- Ouvrir leur bureau d'information touristique principal, ainsi que ceux présents dans les stations classées de tourisme, au moins 240 jours / an (180 pour les cat. II) et pour une durée minimale de 4h / jour (3 pour les cat. II), et de 1680 heures / an (1080 pour les cat. II).
- Proposer un service permanent d'accueil en français, en anglais (comme les cat. II) et dans au moins une autre langue étrangère en adéquation avec la clientèle accueillie. Leur site internet doit également proposer l'usage d'au moins trois langues.
- Être certifiés, labellisés ou détenteurs d'une marque sur la base d'un référentiel au moins national, et relatif à la qualité de service.
- Employer un directeur justifiant d'une formation de niveau 6 ou équivalent, et des collaborateurs permanents représentant au moins 5 équivalents temps plein travaillé (3 pour les cat. II).
- Mettre en place un observatoire sur la satisfaction client et une gestion de la relation client.

Source : Legifrance, Arrêté du 16 avril 2019 fixant les critères de classement des offices de tourisme

Point i-mobile : lieu aménagé par l'Office de Tourisme (OT) et ses partenaires de destination (publics et privés) pour permettre aux visiteurs d'un territoire de profiter d'une connexion Wifi gratuite et sécurisée, d'un équipement pour recharger les appareils mobiles, et de l'information touristique qualifiée fournie par l'OT. (offices-de-tourisme-de-france.org)

Le Rando Gîte : pertinemment situé sur ou à proximité des circuits de randonnée. Par nature, il est implanté pour satisfaire l'itinérance

sur plusieurs jours ; il peut aussi être situé au cœur d'un réseau de petites balades.

Le Rando Gîte satisfait tant le randonneur en quête d'une halte pour la nuit que celui qui pose son sac pour quelques jours. (<https://www.rando-accueil.com/Label/RandoGite.htm>)

Résidence secondaire : logement utilisé pour les week-ends, les loisirs ou les vacances. Les logements meublés loués (ou à louer) pour des séjours touristiques sont également classés en résidences secondaires. La distinction entre logements occasionnels et résidences secondaires est parfois difficile à établir, c'est pourquoi, les deux catégories sont souvent regroupées. (INSEE)

Résidence de tourisme : établissement commercial d'hébergement classé, faisant l'objet d'une exploitation permanente ou saisonnière. Elle est constituée d'un ensemble homogène de chambres ou d'appartements meublés, disposés en unités collectives ou pavillonnaires, offerts en location pour une occupation à la journée, à la semaine ou au mois à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile. Elle est dotée d'un minimum d'équipements et de services communs. Une résidence de tourisme peut être composée de natures d'hébergement variées : appartement, chambre, mobile home (type camping). Ce type d'hébergement est en forte croissance. Initialement conçues dans les années 1970, pour développer le parc immobilier locatif dans les stations de sport d'hiver, les résidences de tourisme ont depuis gagné le littoral et même, dans une moindre mesure, la ville et la campagne. En zone urbaine, ces résidences accueillent souvent des étudiants en dehors des périodes touristiques. Tout propriétaire d'un logement dans une résidence de tourisme, pour bénéficier d'avantages fiscaux divers, doit le donner en location pour une durée minimum (9 ans) à l'exploitant de la résidence (Pierre et vacances, Maeva, Orion, Citadines, etc). Celui-ci se charge de trouver des locataires, de recouvrer les loyers et d'entretenir la résidence. Le propriétaire est ainsi totalement déchargé de la gestion de son bien et perçoit les revenus locatifs. À l'échéance du bail initial (9 ans), le propriétaire peut renouveler le bail initial ou revendre son bien ou en récupérer la jouissance. À la différence d'un hôtel, les services sont moins étendus : pas de petits déjeuners quotidiens

ni d'entretien des chambres au quotidien, pas de fourniture de linge de toilette. Les unités d'habitation des résidences doivent être équipées d'une cuisine ou d'un coin cuisine et d'un sanitaire privé. (INSEE)

Retombées économiques : dépenses (des consommateurs/usagers et organisateurs/donneurs d'ordre), à la différence **d'impact économique** : création de richesses due à un équipement (UBS), un événement (Festival), etc. ; prise en compte des flux financiers entrants et sortants. (AudéLor)

Station Verte : label touristique créé en 1964 par la Fédération Française des Stations Vertes et des Villages de Neige.

Territoire d'accueil au cœur des terroirs, reconnu au niveau national comme une Station organisée proposant des séjours porteurs de sens, en faveur d'un tourisme nature, authentique, humain et respectueux de l'environnement. Elle peut être située à la campagne, à la montagne, près des littoraux, outre-mer, et offre les services et les plaisirs attendus dans l'univers Nature.

Taux d'occupation (hôtellerie, hôtellerie de plein air, autres hébergements) : rapport entre le nombre de chambres (emplacements) occupées et le nombre de chambres (emplacements) offertes par les hôtels et campings ouverts. Il diffère du taux d'utilisation qui rapporte le nombre de chambres (emplacements) occupées au nombre de chambres (emplacements) total des hôtels et campings, qu'ils soient ouverts ou fermés. (INSEE)

Taxe de séjour : les communes / EPCI peuvent demander aux vacanciers séjournant sur leur territoire de payer une taxe de séjour. Instaurée pour soutenir l'activité touristique du territoire, renforcer son attractivité et son rayonnement, promouvoir l'offre touristique locale (objectif : ne pas faire supporter au seul contribuable local les frais liés au tourisme), elle est payée par le visiteur (toute personne passant au moins une nuit dans un hébergement marchand, hormis celle déjà assujettie à la taxe d'habitation sur la commune du séjour) en fonction du type d'hébergement et de son classement.

La taxe de séjour et la période durant laquelle elle s'applique sont déterminées par le conseil

municipal de la commune ou l'organe délibérant de l'établissement public de coopération intercommunale (EPCI). Le département peut, par ailleurs, instituer une taxe additionnelle. Cette taxe s'élève à 10 % de la taxe de séjour. Elle est payée en même temps que la taxe de séjour à laquelle elle s'ajoute.

La taxe de séjour est due par personne et par nuit.

À partir du 1^{er} janvier 2019, son montant varie :

- selon le type d'hébergement (hôtel, meublé de tourisme, camping, etc.),
- et selon que l'hébergement est ou non classé.

Elle est réglée au logeur, à l'hôtelier ou au propriétaire qui la reverse à la commune. Elle peut également être réglée au professionnel qui assure le service de réservation par internet pour le compte du logeur, de l'hôtelier, du propriétaire.

Certaines personnes peuvent être exonérées de la taxe de séjour, selon la décision de la commune ou de l'EPCI :

- enfant de moins de 18 ans,
- titulaire d'un contrat de travail saisonnier employé dans la commune,
- bénéficiaire d'un hébergement d'urgence ou d'un relogement temporaire,
- personne occupant des locaux dont le loyer est inférieur à un montant déterminé par le conseil municipal.

Le propriétaire séjournant dans sa résidence secondaire (et pour laquelle il paie la taxe d'habitation), n'est pas redevable de la taxe de séjour. (*service-public.fr*)

Touriste : qui passe au moins une nuit sur place.

Village (de) vacances : ensemble d'hébergements faisant l'objet d'une exploitation globale à caractère commercial ou non, destiné à assurer des séjours de vacances et de loisirs, selon un prix forfaitaire comportant la fourniture de repas ou de moyens individuels pour les préparer, et l'usage d'équipements collectifs permettant des activités de loisirs sportifs et culturels. Les villages de vacances comprennent :

- des hébergements individuels ou collectifs et des locaux affectés à la gestion et aux services ;

- des installations communes destinées aux activités à caractère sportif et aux distractions collectives.

Pour les repas, l'une ou l'autre des deux formules suivantes : restaurant ou cuisine individuelle par logement avec ou sans distribution de plats cuisinés.

Chaque village de vacances fait l'objet d'un double agrément : un agrément village de vacances délivré par le Secrétariat d'État au Tourisme, un agrément tourisme social délivré par le Ministère des Affaires Sociales.

Un village de vacances peut être composé de natures d'hébergement variées : appartement, gîte, chambre, emplacement (type camping). (*INSEE*)

ANNEXES

Annexe 1 : méthode et sources de données générales

Animé par AudéLor, le comité de pilotage de cet observatoire rassemble :

STRUCTURE	RÉFÉRENT
Lorient Agglomération	Bénédicte LE GUELLAUT, Directrice du Développement touristique et du nautisme Marylise HELLEC, Responsable Tourisme
Office de tourisme Lorient Bretagne Sud Tourisme	Jean-Patrick PHILIPPE, Président Yannick CORBEL, Directeur
Quimperlé Communauté	David FOUILLÉ, Directeur du service Tourisme et Pays d'art et d'histoire
Office de tourisme Quimperlé Terre Océane	Olivier LE ROY, Président Anthony ISABEL, Directeur
Segepex – Lorient Bretagne Sud Expo-Congrès Palais des Congrès et Parc des Expositions	Cédric GUILLOTIN, Directeur
Sellor - Équipements muséographiques et activités nautiques, ports de plaisance, hébergements collectifs	Vincent LE GRÉVELLEC, Responsable Marketing Événements et partenariats

Cet observatoire s'appuie sur diverses données :

Sources de données	Informations obtenues
Taxe de séjour	Nombre de nuitées en hôtellerie 2019-2020 à l'échelle de la destination Lorient – Quimperlé. Montant pour mesurer le poids / les recettes du tourisme pour le territoire.
Liwango - Likibu	Base de données qui agrège les flux de comparateurs de locations de vacances (Airbnb, Abritel et TripAdvisor).
INSEE Recensement	Nombre de lits touristiques en hôtels, campings, résidences de tourisme et auberges de jeunesse.
URSSAF	Nombre d'emplois, d'embauches et masse salariale de l'activité hôtellerie-restauration.
Professionnels locaux du tourisme	Collecte de données de fréquentation auprès des partenaires locaux, gestionnaires d'équipements touristiques et organisateurs d'événements. Nous remercions l'ensemble de ces professionnels pour leur contribution à ce bilan 2020.
Météo France et meteo.bzh	Nombre d'heures d'ensoleillement.

Annexe 2 : classement des sites dans les guides touristiques

Seul le Guide du Routard a été actualisé entre 2019 et 2020.

Commune	Site	Guide bleu	Guide du Routard	Guide Michelin
Lorient	La Cité de la Voile Éric Tabarly	***	**	**
Lorient	La Base des Sous-Marins	*	*	*
Lorient	Le sous-marin La Flore et son musée	*	*	*
Port-Louis	La Citadelle	***	**	**
Port-Louis	Le Musée de la Compagnie des Indes	***	**	**
Quimperlé	L'abbatiale Ste Croix	**	**	**
Quimperlé	La rue Dom-Morice	**	**	*
Clohars-Carnoët	L'abbatiale St Maurice	**	**	cité
Clohars-Carnoët	Doëlan	**	cité	cité
Clohars-Carnoët	Le Pouldu	*	cité	cité
Groix	Écomusée de Groix	*	**	cité
Hennebont	La Basilique ND du Paradis	*	*	cité
Hennebont	La Porte Broerec'h	*	*	cité
Lorient	L'Enclos du Port	**	*	cité
Lorient	Le sous-marin Flore	cité	**	*
Lorient	Quai des Indes	cité	cité	cité
Mellac	Le Manoir de Kernault	*	**	cité
Clohars-Carnoët	La Maison-musée du Pouldu		**	cité
Clohars-Carnoët	La Forêt de Carnoët	*		cité
Clohars-Carnoët	La Chapelle ND de la Paix		*	cité
Groix	Plage des Grands Sables	**		*
Groix	Ports (port Tudy / port Lay)		*	cité
Groix	Locmaria		*	cité
Hennebont	Le Haras National	*	**	
Inzinzac-Lochrist	L'Écomusée des Forges	**	*	
Larmor-Plage	Fort Bloqué	*	cité	
Locunolé	Les Roches du Diable		*	*
Lorient	Lorient La Base		***	**
Lorient	Le port de pêche		**	cité
Lorient	Rue du Port	cité		cité
Plouhinec	Presqu'île de Nestadio	*		cité
Pont-Scorff	La maison des Princes		*	cité
Pont-Scorff	L'Atelier d'Estienne		*	cité
Port-Louis	Le musée national de la Marine	*	**	
Quimperlé	La rue Brémond d'Ars		**	cité
Quimperlé	Le couvent des Ursulines		*	cité
Quimperlé	La Chapelle hospitalière		*	cité
Quimperlé	ND de l'Assomption		*	cité
	La Petite Mer de Gâvres	cité		cité

Commune	Site	Guide bleu	Guide du Routard	Guide Michelin
Groix	Pen Men		**	
Groix	Parc aventure Parcabout		**	
Groix	La maison de la réserve		*	
Groix	Trou de l'Enfer			*
Groix	Le Village de Kerlard		*	
Groix	Le Mené		*	
Groix	Plage des Sables Rouges			cité
Groix	Loctudy			cité
Hennebont	Le puits Ferré	cité		
Hennebont	Le parc Botanique de Kerbihan	cité		
Inzinzac-Lochrist	Le Parc d'eau Vive		**	
Inzinzac-Lochrist	West Wake Park		**	
Lanester	Cimetière à bateaux Kerhervy	cité		
Larmor-Plage	Eglise ND de la Clarté		*	
Lorient	Kéroman	**		
Lorient	L'Abri (Lorient)		*	
Lorient	Le port de plaisance		*	
Lorient	Église ND de la Victoire			cité
Lorient	Place Alsace Lorraine	cité		
Moëlan-sur-Mer	Kerfany		**	cité
Moëlan-sur-Mer	Brigneau		*	cité
Moëlan-sur-Mer	Le Port de Merrien		**	
Plouay	Domaine de Manéhouarn			cité
Plouhinec	Villa Gallo-romaine de Mané-Véchen	cité		
Plouhinec	Pont-Lorois			cité
Pont-Scorff	La Cour des Métiers d'Art		**	
Pont-Scorff	L'Espace Pierre de Grauw		*	
Quimperlé	Le Pont Fleuri	*		
Quimperlé	Le Pont sur l'Isole	cité		
Riec-sur Bélon	Le port de Rosbras	*	***	
Riec-sur Bélon	Le port du Bélon		***	

Sources : Guide Bleu Hachette, Guide Michelin, Le Routard

Annexe 3 : 41 labels, et au moins 130 structures qualifiées

Liste non exhaustive

Sources : sites internet des appellations et structures qualifiées

		Destination Lorient-Quimperlé	
		Nombre	Noms
Environnement - Développement durable	Clef verte	3	Auberge de jeunesse (Lorient) Camping de Croas an Ter (Clohars-Carnoët) Gîte La Grange à Marie (Quistinic)
	Écolabel Européen	2	Camping de Croas an Ter (Clohars-Carnoët) Camping Les Embruns (Clohars-Carnoët)
	Green Morbihan	3	Hôtel La Citadelle (Port-Louis) Gîte Ty Kerdurod (Guidel) L'Observatoire du Plancton (Port-Louis)
	Green Globe	0	0
	Ethic Étape	0	0
	Ports propres	8	Port de Guidel Ports du Centre-ville, de La Base Course au large, de La Base Port à flots, Port à sec (Lorient) Port du Kernével (Larmor-Plage) Port de La Pointe (Port-Louis) Port de Ban (Gâvres)
	Ports propres actifs en biodiversité	1	Port du Kernével (Larmor-Plage)
	Pavillon Bleu	13	Port de Guidel Port du Kernével (Larmor-Plage) Port du Centre-ville (Lorient) Port de La Pointe (Port-Louis) Port de Ban (Gâvres) Plages de Kerfany et de Trenez (Moëlan-sur-Mer) Plages de Bellangenet, des Grands Sables et de Kerrou Bienvenue (Clohars-Carnoët) Plages de La Falaise, du Loc'h et de Pen er Malo (Guidel)
	Grand Site de France	1	Dunes Sauvages de Gâvres à Quiberon (Gâvres)
	Station verte	1	Scaër
	Eden	2	Lorient La Base Groix
	ISO 20121	0	0
	Villes et villages fleuris	15	Lorient, Lanester, Caudan, Guidel, Larmor-Plage, Hennebont, Pont-Scorff, Languidic, Cléguer, Ploemeur, Locmiquélic, Riantec, Quistinic Quimperlé, Bannalec
	Natura 2000	4	Rivière du Scorff, Forêt de Pont-Calleck, Rivière de la Sarre (Inguiniel) Rivière de la Laita, Pointe du Talud, Étangs du Loc'h et de Lannec (Guidel) Ile de Groix Rade de Lorient
	Réserve Naturelle	2	Étangs du Petit et du Grand Loc'h (Guidel) Réserve François Le Bail (Groix)
	TOTAL	55	

		Destination Lorient Quimperlé	
		Nombre	Noms
Handicap	Tourisme et Handicap	25	Camping Entre Terre et Mer (Pont-Scorff) Camping Les Embruns (Clohars-Carnoët) Camping du Domaine de la Porte Neuve (Riec-sur-Bélon) Camping Ty Névez (Pont-Scorff) Gîte Entre Aven et Bélon (Riec-sur-Bélon) Gîte de Kerantarf (Inzinzac-Lochrist) Gîte de Kerven (Arzano) Gîte de Steren ar Mor (Moëlan-sur-Mer) Gîte du Verger (Caudan) Gîte La Grange à Marie (Quistinic) Gîte La Maison en bois de Kervignec (Riantec) Gîte Ti Levenez (Clohars-Carnoët) Office de tourisme de Quimperlé Terre Océane (bureaux de Scaër, Riec-sur-Bélon, Moëlan-sur-Mer, Quimperlé) Office de tourisme de Lorient Bretagne Sud (bureaux de Groix, Larmor-Plage, Port-Louis, Lorient, Hennebont) Sentier de la Charbonnière (Inzinzac-Lochrist) Plage de l'Anse du Stole (Ploemeur) Sous-marin Flore et son musée (Lorient) Cité de la Voile Eric Tabarly (Lorient)
	Handiplage	2	Plage de Bellangenet (Clohars-Carnoët) Plage de l'Anse du Stole (Ploemeur)
	Destination pour tous	0	0
	TOTAL	27	
Itinérance - Mobilité douce	Cité, étape et halte fluviales de Bretagne	1	Cité fluviale d'Hennebont
	Étape Rando Bretagne	5	Gîte La Grange à Marie (Quistinic) Gîte Le Roseau (Lanvaudan) Gîte Steren ar Mor (Moëlan-sur-Mer) Hôtel Naéco (Clohars-Carnoët) Hôtel La Citadelle (Port-Louis)
	Rando Accueil	11	Hébergement insolite Au Fil de l'Eau Korriganéz (Hennebont) Camping Les Embruns (Clohars-Carnoët) Camping À L'Abri de l'Océan (Baye) Résidence du Domaine de Val Quéven Gîtes de Bannalec Gîte La Grange à Marie (Quistinic) Gîte L'Escale du Blavet (Languidic) Gîte Steren ar Mor (Moëlan-sur-Mer) Hôtel Cléria (Lorient) Hôtel Victor Hugo (Lorient) Hôtel Naéco (Clohars-Carnoët)
	Accueil Vélo	9	Camping Atlantys (Ploemeur) Camping La Pointe du Talud (Ploemeur) Camping Kerisole (Scaër) Résidence Parc Océanique de Kerguélen (Larmor-Plage) Hôtel Victor Hugo (Lorient) Hôtel La Citadelle (Port-Louis) Hébergement insolite Au Fil de l'Eau Korriganéz (Hennebont) Gîte L'Escale du Blavet (Languidic) Gîte Steren ar Mor (Moëlan-sur-Mer)
	Cheval Étape	0	0
	TOTAL	26	

		Destination Lorient Quimperlé	
		Nombre	Noms
Patrimoine - Savoir faire	Villes et Pays d'Art et d'Histoire	2	Lorient Quimperlé Communauté
	Ville et métiers d'art	1	Pont-Scorff
	Villes historiques de Bretagne	3	Hennebont Quimperlé Port-Louis
	Architecture contemporaine remarquable	10	Eglise Notre-Dame-de-la-Victoire, Groupe scolaire Bisson, Maison 6 rue Marc Pourpe, Chambre de commerce, Base sous-marine de Keroman, Immeuble d'habitation dit "Le Moustoir", Maison et agence de R. Beauvir dite "Villa de la Marne" (Lorient) Eglise Saint-Pierre et Saint-Paul (Caudan) Maison de l'architecte R. Beauvir (Larmor-Plage) Chapelle des Ursulines de l'institution Notre-Dame de Kerbertrand (Quimperlé)
	Plus Beaux Villages de France	0	0
	Port d'intérêt patrimonial	1	Brigneau (Moëlan-sur-Mer)
	Bienvenue à la Ferme		
	Accueil Paysan en Bretagne	1	Chambres d'hôtes Les Chambres Nistor Glazel (Bubry)
	Jardin Remarquable	0	0
	Site classé	11	Placître de la Chapelle de la Vérité et plantation de châtaigniers entourant cette chapelle (Caudan) Dunes et étangs de la petite mer de Gâvres Ouest et Sud de l'île + Pointe des Chats (Est) // Domaine public maritime (Groix) Promenade de la Terre au Duc (y compris Tour des Carmes et abords) (Hennebont) Vieux Chêne au nord de l'église et if du cimetière (mais abattu en 1945 en raison du danger) (Inguiniel) Pont du Bonhomme (Lanester) Eglise et cimetière (Lanvaudan) Fontaine Notre-Dame, escaliers, murets // Quatre ormeaux situés sur la Place de l'église (Larmor-Plage) Chapelle Saint-Christophe et promontoire rocheux (Lorient)
Site inscrit	10	Rives Aven et Bélon (Riec-sur-Bélon) Rochers du Diable (Locunolé) Rives du Scorff Rive droite de la Laita (Clohars-Carnoët) Ensemble de Port-Louis Zones dunaires (Gâvres) Pont du Bonhomme (Lanester) Village de Poul Fetan (Quistinic) Ile de Groix // zones côtières (Groix)	
TOTAL	39		
Qualité - Offre de services	Commune touristique	9	Gâvres Groix Guidel Pont-Scorff Larmor-Plage Ploemeur Port-Louis Clohars-Carnoët Moëlan-sur-Mer
	Station classée de tourisme	4	Ploemeur Larmor-Plage Port-Louis Clohars-Carnoët
	Ville de Surf	1	Guidel
	Famille Plus	0	0
	Ville Active & Sportive	3	Scaër Quimperlé Guidel
	Qualité tourisme	27	Campings Les Embruns, Le Kergariou, Le Kérou (Clohars-Carnoët) Campings La Pointe du Talud, Yellow Village Belle Plage (Ploemeur) Camping Les Jardins de Kergal (Guidel) Camping Ty Névez (Pont-Scorff) Hôtels Cléria, Léopol, Les Océanes, Victor Hugo, Brit Hôtel Le Kerotel (Lorient) Hôtel Novalis (Quimperlé) Hôtel La Citadelle (Port-Louis) Office de tourisme Quimperlé Terre Océane (Moëlan-sur-Mer) Office de tourisme Lorient Bretagne Sud (Lorient) Restaurant Les Mouettes (Larmor-Plage) Restaurant La Crepe Rit (Pont-Scorff) Restaurant Les Moulins du Duc (Moëlan-sur-Mer) Restaurant A La Crêpe d'Autrefois (Scaër) Sellor Nautisme (Lorient) Sous-marin Flore (Lorient) Cité de la Voile Eric Tabarly (Lorient) Domaine de Beg Porz (Moëlan-sur-Mer) Parc aventure Le Poisson Volant (Ploemeur) Village de Poul Fetan (Quistinic) Haras National (Hennebont)
	Chambres d'hôtes de référence		
TOTAL	44		
TOTAL STRUCTURES LABELLISÉES		191	

Annexe 4 : liste des sites d'hébergements insolites

Liste non exhaustive

Sites d'hébergements insolites	COMMUNE
L'Extase	ARZANO
Yourtes de la Laita	CLOHARS-CARNOËT
Le parc et les nids Parcabout	GROIX
Yourtes - Le Jardin des Sables Rouges	GROIX
Yourte au Logis de Kerdrien	GUIDEL
Pods au Logis de Kerdrien	GUIDEL
Tonneau au logis de Kerdrien	GUIDEL
Breiz Yourte (Coatroual)	GUIDEL
Fleur d'Ô (Sealoft)	GUIDEL
Péniche Hollandaise	HENNEBONT
Les Gites du Picasso - appartements "autorail"	LANESTER
Camping Ranch de Calamity Jane (Tipis)	LANGUIDIC
L'Endroit (Sealoft)	LARMOR-PLAGE
Vallée de Pratmeur (cabanes, bulles, roulottes...)	QUISTINIC
Phare de Kerbel	RIANTEC
Bulle du Bélon	RIEC-SUR-BÉLON
La Roulotte de Julie	SAINT-THURIEN

AudéLor
DÉVELOPPEUR DE TERRITOIRE

12 avenue de la perrière
56324 Lorient cedex
02 97 12 06 40

www.audelor.com



LICENCE OUVERTE
OPEN LICENCE

Pour télécharger
les communications
d'AudéLor : www.audelor.com

