



5 TOURISME

CONTEXTE

Le tourisme génère des émissions de gaz à effet de serre, mais les acteurs économiques de ce secteur se mobilisent afin de limiter leurs impacts sur l'environnement. À l'échelle nationale et européenne, des labels valorisent les démarches de développement durable et de renforcement d'activités en pleine nature. Par ailleurs, un fonds de soutien à l'émergence de projets dans le tourisme durable (dans le cadre de France Relance) attribue des subventions afin d'encourager les initiatives de transformation de l'industrie touristique pour réduire son impact environnemental. À

l'échelle locale, le chantier 7 du Schéma de développement touristique 2012-2022 de Lorient Agglomération vise "la qualité durable et solidaire dans le tourisme". Sur la destination Lorient-Quimperlé, les niveaux de fréquentation des hébergements et équipements touristiques ne cessent d'augmenter chaque année (hors 2020, à cause de la crise sanitaire) ; près de 4000 emplois en hôtellerie-restauration au 3^{ème} trimestre 2019 ont été recensés ; il s'agit du plus haut niveau d'emplois en hôtellerie-restauration pour ce territoire depuis 10 ans.



Regards croisés sur l'Écolabel européen Clohars-Carnoët

> Depuis 2012, seuls deux campings de la destination Lorient-Quimperlé en sont titulaires. Tous deux situés sur Clohars-Carnoët, ils témoignent de leur engagement dans ces démarches d'économie touristique verte



© AudéLor

Entretien avec Gwénaëlle et Marlies du camping Les Embruns, et avec Sylvain du camping de Croas an Ter

Les Embruns est un camping 5 étoiles situé au Pouldu ; créé en 1981, il s'étend sur 5 ha et propose 176 emplacements, une piscine avec pataugeoire et toboggan aquatique, une épicerie et un restaurant, un sauna et un hammam. Le camping de Croas an Ter quant à lui est un camping 2 étoiles situé dans le hameau de Quelvez ; créé en 1962, il s'étend sur 3 ha et propose 63 emplacements et une dizaine d'hébergements locaux. Il a fait le choix de limiter les

équipements et infrastructures ; il n'y a donc ni piscine, ni animations sur place

Que vous apporte l'Écolabel européen (EE) ?

Les Embruns : L'EE est une reconnaissance de notre engagement et de notre travail pour limiter l'impact de notre activité sur l'environnement. Les audits, tous les deux ans, permettent également de bénéficier de conseils pour aller plus loin. Nous n'avons pas le sentiment qu'il nous amène des clients, mais il peut participer à les faire revenir. Et puis pour nous c'est une évidence, un choix de développement de notre structure, qu'on souhaite le plus qualitatif et durable possible.

Croas an Ter : La gestion écologique de notre camping est historique. Cette labellisation, en complément de Clef verte, valorise et rend visible auprès de notre clientèle française et étrangère, nos efforts et les actions menées pour préserver l'environnement. L'obtention et les renouvellements de ces labels participent à différencier notre offre des autres structures d'hébergement non labellisées. Nous apprécions aussi les réunions thématiques animées par l'Écolabel européen pour rencontrer d'autres structures titulaires, et bénéficier de partage et retours d'expériences.

Quelles actions concrètes déployez-vous au sein de votre établissement ?

Les Embruns : Dès 2012, nous avons installé des contacteurs à clé dans les locaux, afin de limiter les consommations énergétiques au seul temps de présence des usagers dans ces locaux. Par ailleurs, nous avons mis en place un suivi de nos consommations en eau, électricité et gaz, et du poids de déchets produits afin

de travailler à leur réduction. Dans ce souci d'amélioration continue, nous changeons nos modes de travail et invitons nos clients à adhérer à ces actions :

- **Consommations énergétiques** : utilisation de véhicules électriques, souscription à l'offre certificat équilibré (qui participe à l'essor des énergies renouvelables), remplacement de l'électroménager de nos locatifs en catégorie économique A ou A+

- **Éclairage** : à l'intérieur, remplacement par des leds et ampoules basse consommation, à l'extérieur, équipement en ampoules crépusculaires et minuteriers

- **Isolation** : double vitrage systématique

- **Eau** : économiseurs d'eau sur tous les points d'eau, détection des fuites, récupérateurs d'eau couvrant 50% des besoins d'arrosage, priorité aux plantations qui ne nécessitent pas ou peu d'arrosage

- **Déchets** : tri sélectif, distribution des consignes et sacs de tri à l'arrivée de nos clients, aire de compostage

- **Consommables** : produits d'entretien 100% éco labellisés, utilisation de fertilisants naturels

- **Biodiversité** : verger de pommiers, 2 bassins attirant des espèces animales et végétales, toiture semi-végétalisée du local sanitaire piscine, installation de ruches et nichoirs pour oiseaux et insectes

- **Animation et sensibilisation** : mise à disposition des horaires et plans de transports en commun, ainsi que d'un classeur recensant les artisans bio et locaux, organisation d'ateliers de recyclage pour les enfants, etc.

Croas an Ter : Les attentes de notre clientèle s'orientent plus vers un cadre naturel et une gestion écologique de leur lieu de vacances, qu'un haut niveau de services proposés. Ainsi, nous privilégions ce côté "naturel et vert" du camping et faisons le choix de ne pas disposer d'infrastructures

trop consommatrices d'énergies (loisirs aquatiques, centre de bien-être, etc.). Concrètement, voici quelques exemples d'actions que nous menons dans la gestion de notre structure au quotidien :

- **Environnement du camping** : réduction au maximum de l'imperméabilisation des sols (pas d'enrobage), désherbage mécanique zéro phyto, outillage électrique pour la taille de haies, éco-pâturage sur le parking, hôtel à insectes

- **Tri des déchets et aire de compost**

- **Choix des locatifs** : acquisition de nouveaux mobil homes construits dans le Morbihan et favorisant les éco-matériaux (bois, graine de lin) et proposant une isolation renforcée participant ainsi à la réduction des consommations d'énergies. Plus chers à l'investissement, l'amortissement est plus long mais nous avons remarqué que notre clientèle est prête à payer pour ces hébergements plus respectueux de l'environnement

- **Énergies renouvelables** : nous cofinancions actuellement, avec l'UBHPA (Union bretonne de l'hôtellerie de plein air), un diagnostic afin d'étudier la faisabilité et l'opportunité d'installer des panneaux solaires en toiture de nos bâtiments. Si les résultats sont concluants, nous devons nous pencher sur la question des réseaux, car pour l'instant le site n'est raccordé ni à la fibre, ni à une ligne de téléphone, ce qui est un obstacle pour distribuer l'énergie produite par les panneaux solaires.

Comment votre clientèle perçoit ces actions et réagit face à ces recommandations ?

Les Embruns : Au sein de notre établissement, l'enjeu est vraiment dans la sensibilisation et la pédagogie auprès de notre clientèle, en général assez peu sensible à ces questions, et qui perçoit au premier abord ces actions plutôt comme des



contraintes pendant leurs vacances. Cet EE nous challenge dans notre capacité à expliquer à notre clientèle qu'elle a aussi un rôle à jouer, même en vacances, pour limiter l'impact environnemental de nos activités. C'est pour cela que nous multiplions les supports pédagogiques rappelant les règles de bon sens afin de préserver le cadre paysager, limiter les consommations énergétiques et en eau, trier les déchets, etc.

Croas an Ter : Notre clientèle est totalement différente de celle des Embruns. On sait qu'elle se renseigne en amont pour choisir une structure d'hébergement en phase avec sa sensibilité écologique. Nos clients viennent chez nous pour ce côté naturel et respectueux de l'environnement. Ce label est véritablement un critère dans leur choix de destination, et ils adhèrent complètement aux actions en place ; par exemple, plus de 70% de nos clients compostent sur place leurs déchets verts.



CHIFFRES CLÉS

- 182 hébergements touristiques titulaires de l'Ecolabel européen en France
- 2 sur la Destination Lorient-Quimperlé
- 7 emplois à l'année (Les Embruns),
1 emploi à l'année (Croas an Ter)

COORDONNÉES

Camping Les Embruns
Le Pouldu Plages - 2 rue du Philosophe Alain
29360 CLOHARS-CARNOËT
02 98 39 91 07
contact@camping-les-embruns.com
www.camping-les-embruns.com

Camping de Croas an Ter
Quelvez - 29360 CLOHARS-CARNOËT
02 98 39 94 19
campingcroasanter@orange.fr
www.campingcroasanter.com



© AudéLor



Le Festival Interceltique Lorient

> Un événement qui rassemble
800 000 festivaliers en plein
cœur de Lorient



Entretien avec **Matthieu CATALAN MARCOS**, administrateur de production au FIL

Le Festival interceltique de Lorient (FIL) est membre du Collectif des festivals bretons et est l'un des 32 signataires de la Charte des festivals engagés pour le développement durable et solidaire en Bretagne

Les actions mises en œuvre

Nous sommes conscients qu'un festival, de par son activité, n'est pas vert puisqu'il génère des flux (de personnes et de matières), des déchets, consomme des ressources et émet des gaz à effet de serre. Cependant, le Festival interceltique de Lorient multiplie les actions pour limiter son impact environnemental :

- Une chargée de mission Développement Durable est embauchée chaque année (de mai à août), afin de piloter ces actions au sein de l'organisation, et de

manager une équipe de 55 bénévoles (sur les 1600 pendant le festival) ;

- Des gobelets consignés (170 000) sont utilisés pour les bars officiels du festival, mais aussi pour les cafetiers qui servent en extérieur (via un arrêté municipal) ;

- Bien sûr, le tri des déchets est effectué, et nous travaillons en amont du festival en concertation avec Lorient Agglomération pour optimiser la gestion des déchets générés par le FIL. Sur place pendant l'événement, les points de collecte sont tenus par des membres de l'association "Les Connexions" (financés par le FIL et Lorient Agglomération), spécialisés dans l'éco-logistique du déchet événementiel. Ils sensibilisent les festivaliers au tri des déchets, et s'assurent de sa bonne réalisation sur ces points de collecte ;

- Nous nous orientons vers l'usage de contenants alimentaires à 100% en matériaux biodégradables pour 2021. La loi du 10/02/2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, pose un objectif de 100% de plastique recyclé d'ici 2025 ainsi que la fin de la mise sur le marché d'emballages en plastique à usage unique d'ici à 2040. Nous remarquons déjà que les produits à usage unique sont de moins en moins référencés chez les fournisseurs de l'événementiel, ce qui nous conduit aussi à repenser nos approvisionnements et contenants alimentaires notamment.

- Nous privilégions les moyens logistiques sur place (raccordements aux réseaux urbains d'eau et d'énergie ; 80% des toilettes sont raccordées, 15% de toilettes sèches et seuls 5 % de toilettes chimiques) et faisons appel le plus possible à des prestataires bretons ;

- Des éléments de décoration et de signalétique sont fabriqués par l'association lorientaise Idées Détournées, à partir d'éléments récupérés/réemployés ;

- Introduction de moyens de transport alternatifs et décarbonés via la prestation d'un triporteur à vélo pour certaines livraisons et réapprovisionnements de points d'intérêt du FIL.

Les projets pour faire mieux

Pour aller plus loin, deux sujets d'envergure sont à travailler en partenariat avec les acteurs locaux :

- Réflexion globalisée sur la scénographie du festival afin de faciliter la réutilisation des éléments de décoration et de signalétique d'une année sur l'autre

- Réflexion et concertation à mener avec la Ville de Lorient et Lorient Agglomération afin de limiter la place de la voiture en ville lors du festival ; les parkings relais avec la mise en place de navettes bus et transrade sont-ils la solution ? Nous avons pour cela besoin d'accompagnement et ne pourrons porter cette réflexion seuls.



CHIFFRES CLÉS

- 800 000 festivaliers
- Dont 65 322 spectateurs payants et 94 722 badges vendus
- 2 740 000 téléspectateurs lors de la rediffusion de la Nuit Interceltique
- 14 Permanents, 712 salariés à durée déterminée, environ 35 ETP (pour 2019)

COORDONNÉES

Festival Interceltique de Lorient
Rue Pierre Guergadic - 56100 LORIENT
02 97 21 24 29
festival@festival-interceltique.bzh
www.festival-interceltique.bzh



© Delfikprod



Lorient Bretagne Sud Expo-Congrès Lorient et Lanester

> Organisation d'événements professionnels et grand public



Entretien avec Cédric GUILLOTIN,
directeur et Diane-Laure
GORNEAU DUCASTEL, adjointe de
direction

© Sirvain

Lorient Bretagne Sud Expo-Congrès est la marque portée par la Segepex, société d'économie mixte de gestion du Palais des Congrès à Lorient et du Parc des Expositions à Lanester

Tendre vers la labellisation ISO 20121, norme internationale pour un développement durable de l'événementiel

En 2018, nous avons formalisé un plan d'actions Développement durable, basé sur les finalités de l'Agenda 21 local utilisé par les collectivités territoriales. 5 axes le composent, dont la lutte contre le changement climatique, la préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources, et le développement des modes de production et de consommations responsables. Ce plan d'actions nous aide à

maitriser l'impact environnemental de nos activités ; c'est une première étape vers la labellisation ISO 20121.

Obtenir l'adhésion des partenaires et usagers pour changer les pratiques

En tant que gestionnaire d'équipements, nous avons un rôle de sensibilisation à la fois auprès des professionnels de l'événementiel (organisateur d'événements culturels et sportifs, exposants, traiteurs, prestataires de services, etc.), mais aussi auprès des visiteurs et participants que nous accueillons. Nous sommes force de proposition pour changer les pratiques de l'événementiel au sein des équipements que nous gérons.

Par exemple, la moquette est l'un des déchets majeurs de l'événementiel. Au Parc des Expositions, après avoir été utilisées lors des salons, les moquettes sont distribuées pour favoriser leur réemploi, et retrouvent souvent une deuxième vie auprès des peintres en bâtiment, du Festival Interceltique de Lorient⁽¹⁾, ou des industriels forains. Pourtant, elles pourraient aussi souvent être évitées, en fonction de l'événement et de la configuration du lieu qui l'accueille. Ainsi, lors de la préparation du salon de l'immobilier en 2020 au Palais des Congrès, nous avons expliqué aux exposants, habitués à installer des moquettes sur leurs stands, que nous promouvions un salon sans moquette, afin de limiter les déchets. Le parquet au Palais des Congrès est parfaitement adapté pour accueillir des salons professionnels sans moquette. Ce changement de pratique a été bien compris et très bien perçu par l'ensemble des exposants. Il arrive aussi que ce soient nos clients eux-mêmes, très engagés dans ces démarches "zéro déchet", qui nous demandent d'aller encore plus loin.

(1) : Festival Interceltique de Lorient : Cf. article p. 58

Autres exemples d'actions concrètes déployées

Pour toutes ces actions, nous travaillons en collaboration étroite avec Lorient Agglomération. Ainsi, nous réfléchissons avec la collectivité sur de nouveaux aménagements pour faire évoluer les outils que nous gérons. Par exemple, rénover le Parc des Expos avec un revêtement de sol et de mur plus pérenne permettrait de limiter les éléments d'habillage / de décoration, souvent employés à usage unique et par conséquent générateurs de déchets. L'agglomération lorientaise nous accompagne également depuis plusieurs années pour financer le remplacement de tout l'éclairage (intérieur et extérieur) du Parc des Expositions en leds, pour trier et recycler les déchets issus des événements, pour encourager la pratique des transports en commun et de la mobilité douce afin de se rendre sur nos équipements, etc. Notre véhicule d'entreprise a été remplacé par un vélo cargo électrique. Enfin, nous conventionnons avec les traiteurs qui interviennent dans nos équipements, pour imposer l'utilisation de vaisselles lavables et réutilisables, le don des surplus alimentaires aux organismes de charité, le retraitement des déchets organiques, etc. Ces prestataires ont un réel rôle à jouer, et ils en sont conscients, sensibles et pleinement acteurs.



CHIFFRES CLÉS

- 1988 : début de gestion du Palais des Congrès par la Segepex (1992 pour le Parc des Expos)
- 15 salariés permanents
- 234 événements en 2019
- 106 000 L sauvés de l'enfouissement entre les événements de 2018 et ceux de 2019 (malgré un plus grand nombre d'événements et une fréquentation plus importante)
- 75% de nos prestataires et fournisseurs sont locaux (65% proviennent de Lorient Agglomération, 10% du reste de la région bretonne)

COORDONNÉES

Parc des Expos
286 rue Rouget de Lisle - 56600 LANESTER
02 97 76 88 99
parc@lorient-expocongres.bzh
www.expo-congres.com

Palais des Congrès
Quai Gustave Mansion - 56100 LORIENT
02 97 84 94 94
palais@lorient-expocongres.bzh
www.expo-congres.com





Et aussi :

d'autres initiatives-acteurs cités ou identifiés dans la presse (liste non exhaustive)

■ Équipements

- Parcabout Chien Noir (Groix et Clohars-Carnoët) : test de filets de pêche en cordage biodégradable
- Golfs (Ploemeur et Quéven) : zéro phyto et renaturation des cours d'eau
- Manoir de Kernault (Mellac) : éco pâturage et gestion différenciée des espaces verts

■ Événements

- Les Pieds dans la Vase (Kervignac) : membre du Collectif des festivals bretons et l'un des 32 signataires de la Charte des festivals engagés pour le développement durable et solidaire en Bretagne

■ Hébergements

- Maison Glaz (Gâvres) : friche militaire réhabilitée sur un site préservé et fragile, en "labo" de demain, proposant des espaces de coworking, des hébergements touristiques, des jardins partagés, de la restauration, des événements grand public et séminaires professionnels. Les propriétaires gérants visent la neutralité carbone et les retombées économiques locales.
- Gîte entre Aven et Bélon (Riec-sur-Bélon) : Ecogîte construit et aménagé dans une démarche de construction durable
- La Ferme du Forestier (Languidic) : gîte en matériaux biosourcés, réseau de chaleur, accompagnement au solaire thermique
- Gîte Le Vallon de Saint-Eloi (Guiscriff) : 2 gîtes avec réseau enterré, panneaux solaires thermiques et chaufferie à granulés
- Résidence de Kerguélen (Larmor-Plage) : démarche en cours de constitution de dossier Écolabel européen

■ Territoire

- 10 plages Pavillon bleu :
 - Les plages de Kervegant et Le Magouero à Plouhinec,
 - Les plages du Loc'h, La Falaise et Pen er Malo à Guidel,
 - Les plages de Bellangenêt, Grands Sables et Kérou à Clohars-Carnoët,
 - Les plages de Kerfany et Trénez à Moëlan-sur-Mer.
- Vers de nouvelles formes de tourisme : valorisation du Blavet pour la navigation et le vélo pour encourager le "slow tourisme" ; projet de halte fluviale à Lochrist
- Travail des collectivités sur la randonnée (pédestre, cycliste et à cheval) et les circuits courts
- Opération "En Bretagne sans ma voiture" depuis 2017 (portée par le Comité Régional du Tourisme et l'Ademe) ; des offres de séjours mis en place par Lorient Agglomération
 - Ateliers et journées visites ("EducTours") proposés par Lorient Agglomération, Quimperlé Communauté et leurs offices de tourisme, auprès des professionnels du tourisme, sur divers thèmes, dont :
 - tourisme durable et retours d'expériences de structures engagées dans la démarche,
 - tri des déchets et sensibilisation à la gestion des déchets ultimes via la visite du centre de stockage de Kermat (Inzinzac-Lochrist).

■ Activités

- Bretagne Food Tour : balades gourmandes en Finistère et Morbihan
- Préserv'Action Terre & Littoral (Moëlan-sur-Mer) : association de sensibilisation à la protection de la nature et de nettoyages de plages

Cf. Liste des hébergements touristiques labellisés en annexe p. 114